TERME DOLOMIA

TERME DELLA VAL DI FASSA

Carta dei Servizi

Per la cura
del Vostro corpo
e il bene della Vostra
mente!

TERME DOLOMIA s.r.l.

Sede operativa: Strada di Bagnes, 25 - Sede legale: Strada Dolomites, 58 - 38036 San Giovanni di Fassa -Sèn Jan (TN)

Tel 0462.762567 info@termedolomia.it

Codice Fiscale Partita IVA e N. Iscr. Reg. Impr. di Trento 01167750221, N. REA TN 120131

CENTRO TERMALE CONVENZIONATO CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

\

Presentazione pag. 4
Carta dei servizi pag. 5
Finalità della carta dei servizi
Caratteristiche dell'acqua termale pag. 6
La struttura pag. 8
Aree di attività pag. 10
Prestazioni mediche
Prestazioni terapeutiche termali
Prestazioni terapeutiche complementari
Cure erogate pag. 12
Tipologia del servizio
Tipologie di cure termali erogate pag. 16
Come accedere ai servizi pag. 24
Regime di convenzione
Prestazioni private
Accoglienza ai servizi
Percorso curativo pag. 25
Prenotazione
Accettazione
Inizio della cura
Tempi della cura
Reazione/crisi termale
Fine della cura
Richiesta di documentazione
Organizzazione pag. 28
Direttore Sanitario
Medico termale
Medici specialisti

Staff termale
La formazione
Organigramma nominale
Procedure assistenziali pag. 31
La centralità della persona
Consenso informato
Tutela della riservatezza
La gestione della sicurezza
Giudizi, reclami e suggerimenti
Raccomandazioni
Qualità: obiettivi pag. 37
La politica della qualità
Il miglioramento
Informazioni utili pag. 39
Contatti
Periodi e orari d'apertura
Come raggiungerci
Brevi cenni storici pag. 42
Allegati

Documenti allegati:

- Scheda di soddisfazione
- Scheda di segnalazione suggerimenti, disfunzioni e reclami
- Indagine telefonica andamento cure termali
- Patologie Convenzionate
- Le Cure Termali spiegate da "Allochina"
- Operatori responsabili
- Programma di sanificazione

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Le Terme Dolomia sono uno stabilimento termale di nuova concezione che unisce le classiche terapie termali ai trattamenti di ultima generazione.

La nostra filosofia si basa essenzialmente sul ripristino delle normali funzioni di ciascuno: le cure termali e i trattamenti messi a punto dal nostro Staff di Medici Specialisti nei campi otorino-laringoiatrici, osteoarticolari, dermatologici, nutrizionali, angiologici e geriatrici sono la miglior sintesi tra medicina termale e moderna tecnologia.

Le Terme Dolomia sono un punto di riferimento per tutti coloro che credono che sia loro diritto perseguire il benessere psico-fisico ritrovando il centro dell'equilibrio più autentico: l'amore per la propria persona.

Qui ognuno ritrova il proprio ritmo, assecondato dall'atmosfera creata ad arte. Colori, musica, odori e sapori trasformano questo luogo in un'oasi di assoluto relax.

Oltre ai trattamenti termali singoli lo staff medico propone, per una maggiore efficacia della cura termale, vari pacchetti curativi della durata di 6 giorni con una sinergia tra le terapie per un effetto finale ottimale.

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento mediante il quale le Terme Dolomia fanno conoscere agli utenti la propria organizzazione.

Ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra Struttura per aiutare i curandi/curisti a conoscerci e a rendere più comprensibili ed accessibili i nostri Servizi, più chiari i comportamenti da tenere, per ottenere la massima soddisfazione da parte dell'utente.

Presso la segreteria e in sala d'attesa sono, inoltre, disponibili appositi questionari per segnalare eventuali problemi e presentare possibili lamentele e consigli alla struttura. Le segnalazioni degli utenti contribuiscono a far sì che Terme Dolomia fornisca soluzioni e servizi di qualità sempre più elevata.

Saremmo grati a chi inoltre vorrà segnalarci eventuali errori o mancanze del presente documento e del nostro sito www.termedolomia.it

Carta dei Servizi

Carta dei servizi

FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Le Terme Dolomia hanno elaborato la propria Carta dei Servizi, finalizzata a diventare per i propri pazienti/clienti un reale strumento partecipativo. Le notizie contenute nella presente carta sono dirette a chi effettua le cure termali sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale che a proprie spese, garantendo a tutti l'identico trattamento. Si sottolinea l'impegno a perseguire il massimo soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei clienti tenendo nella dovuta considerazione gli aspetti della qualità e della tutela e del rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

Oltre a fornire informazioni dettagliate e puntuali sui servizi offerti dalla nostra struttura e sulle modalità di accesso, consente al paziente di valutare la qualità dei servizi offerti e di formulare proposte in merito, mediante la predisposizione di strumenti atti alla rilevazione dei dati informativi. Tutto ciò al fine di consentire una continua verifica dei nostri servizi e di poter intervenire in modo mirato per la correzione di situazioni di disagio, di incomprensioni o di disservizio che dovessero manifestarsi.

Terme Dolomia divulga la Carta con l'esposizione all'interno dello stabilimento in forma cartacea e in formato elettronico pubblicata sul sito web www.termedolomia.it . I principi in essa contenuti devono ritenersi validi e operanti in condizioni di normalità, con esclusione di situazioni straordinarie, quali, a mero titolo esemplificativo, eventi naturali eccezionali, scioperi e serrate e provvedimenti della Pubblica Autorità.

Tutte le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono da considerarsi indicative. Rivolgersi agli uffici di Terme Dolomia per conoscere con precisione orari, prezzi e indicazioni generali in vigore.

Ci scusiamo per eventuali errori e ringraziamo chiunque volesse segnalarli.

Carta dei Servizi

Caratteristiche dell’acqua termale

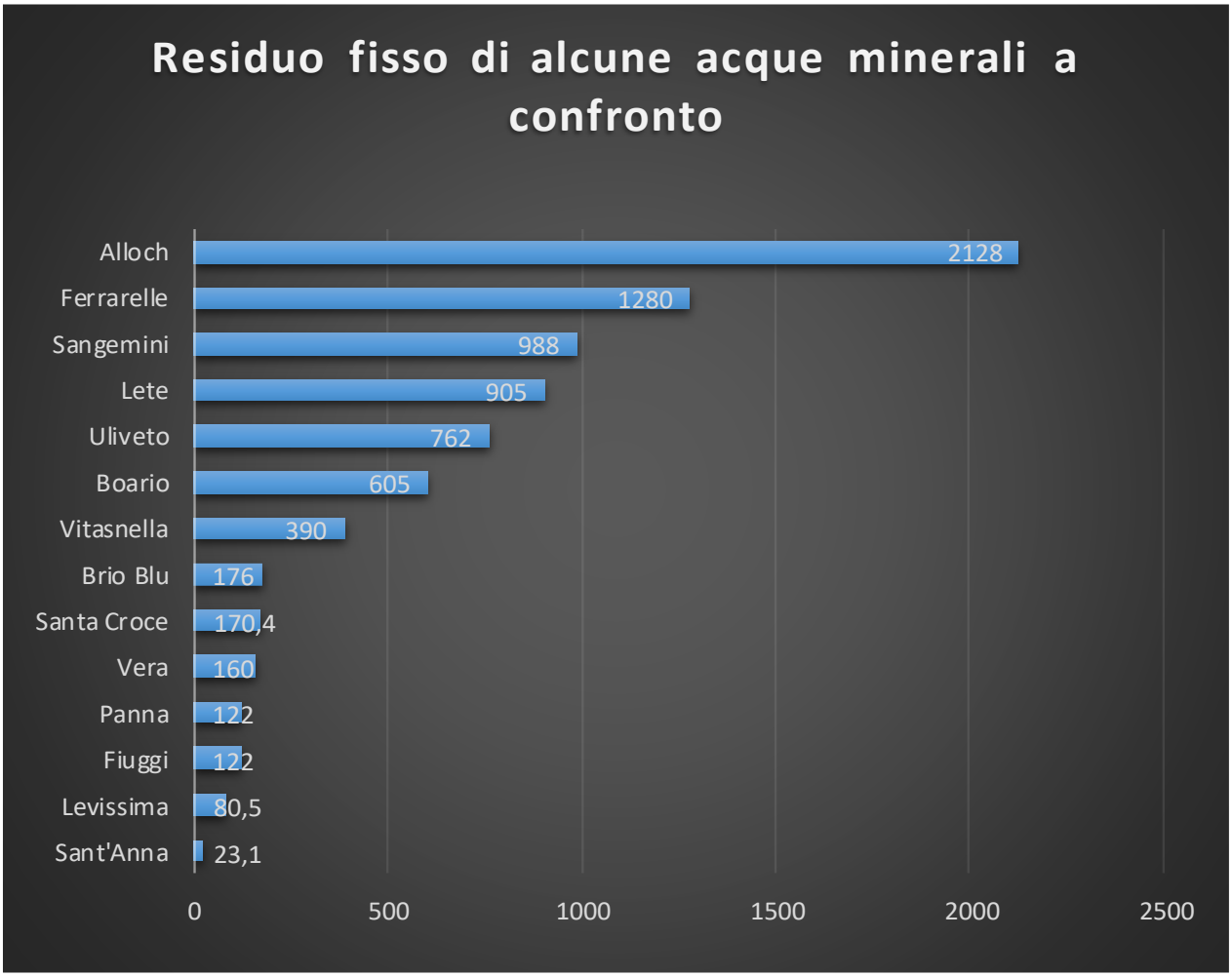
ANALISI CHIMICO FISICA DELLA SORGENTE ALLOCH

Riprodotti dal certificato d'analisi n.4242/2004 eseguito dall'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente Settore Laboratorio e controlli

Temperatura della sorgente	C° 9,5
Concentrazione ioni idrogeno	pH 7,2
Conducibilità a 20°C	uS/cm 2105
Residuo fisso a 180°C	mg/l 2128
Anidride carbonica Libera CO2	mg/l 13,8
Durezza totale	°F 163
Floruri F-	mg/l 1,2
Cloruri CI	mg/l 1,8
Solfati SO4--	mg/l 1395
Bicarbonati HC03-	mg/l 222
Solfuri H2S	mg/l 0,34
Silice SiO2	mg/l 7,6
Calcio Ca++	mg/l 534
Magnesio Mg++	mg/l 73
Sodio Na	mg/l 7,9
Potassio K	mg/l 1,7
Litio Li	mg/l 0,020
Boro B	mg/l 0,069
Manganese Mn	mg/l NR<0,005
Ferro Fe	mg/l NR<0,01
Selenio Se	mg/l NR<0,010
Stronzio Sr	mg/l 7,6

GIUDIZIO: Acqua ricca di Sali minerali, solfato calcico-magnesiaca, fluorata e sulfurea

Di seguito viene riportata una tabella con i valori dei Sali minerali contenuti in alcune acque minerali, il valore a cui si fa riferimento è il residuo fisso a 180°C, per appurare il valore minerale della nostra acqua identificata con il suo nome “Alloch”



Carta dei Servizi

La struttura

Le Terme Dolomia sono state riaperte al pubblico nel luglio 2003 e convenzionate dal 2005 con il Servizio Sanitario Nazionale, operano nel territorio della Val di Fassa attraverso il Centro Termale Terme Dolomia collocato nel comune di Pozza di Fassa (TN) in Strada di Bagnes, 25.
Terme Dolomia sono convenzionate con 3 hotel e 2 residence. Per i turisti che soggiornano presso una delle nostre strutture, vengono formulati pacchetti con particolari condizioni. Nei periodi di bassa stagione vengono proposti pacchetti promozionali per i curandi residenti nelle valli limitrofe.
La struttura termale è così composta:

- Accettazione con sala d'attesa
- 2 ambulatori medici
- Ingresso con sala d'attesa dotata di fontana per la cura idropinica
- Sala aerosol bambini con 2 apparecchi di inalazione/aerosolterapia/ doccia nasale, 1 apparecchio di inalazione / aerosolterapia / aerosol ionico, 1 apparecchio inalazione/aerosolterapia/aerosol sonico
- Sala aerosol (3 apparecchi di inalazione/aerosolterapia/ doccia nasale, 1 apparecchio di inalazione/aerosolterapia/ aerosolterapia medicale ,1 apparecchio inalazione/aerosolterapia/ humage)
- Bagno a vapore con doccia termale
- Hydrotherapy con vasca idromassaggio e gorgogliato
- 2 sale reazione
- Servizi
- 4 sale soft pack per fangatura a caldo e trattamenti estetici
- Sala relax con 2 vasche idromassaggio con getti alternati
- Grotta termale con cascata per la cervicale
- Rasul – bagno orientale per la purificazione della pelle
- Spogliatoio uomini e spogliatoio donne
- Servizi
- Sala massaggi/trattamenti fisioterapici e posturali
- 2 sale per fisioterapia e riabilitazione motoria e terapie fisiche
- Sala relax
- Piscina termale con idromassaggi, cascate per cervicale e dorsale, percorso riabilitativo e percorso vascolare. Piscina e vasca idromassaggio esterna
- Bagno di calore con sala relax e servizi
- Percorso vascolare con getti alternati azionati attraverso fotocellule e zona per trattamento vascolopatie

- 2 lettini per la nebulizzazione dell'acqua termale (bagno effervescente)
- Palestra per riabilitazione motoria

Carta dei Servizi

Aree di attività

Le Terme Dolomia, struttura sanitaria privata, accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, offrono prestazioni in settori differenziati in base alla tipologia di utenza.
Le prestazioni riguardano

PRESTAZIONI MEDICHE:

- Visita medica termale
- Visita specialistiche ortopediche, neurochirurgiche, urologiche e di andrologia, otorinolaringoiatriche, nutrizionali e con lo specialista in idrologia medica e clinica termale

PRESTAZIONI TERAPEUTICHE TERMALI

- Cure convenzionate: idropinica
  aerosolterapia
  fangoterapia
- Cure non convenzionate: balneoterapia
  riabilitazione motoria in acqua termale

Le cure termali convenzionate sono erogabili anche in regime privato.

PRESTAZIONI TERAPEUTICHE COMPLEMENTARI

- Fisioterapia: trattamenti fisioterapici
  Tecar terapia, elettrostimolazione, tens, diadinamica, ionoforesi ecc.
  Ultrasuoni, laser terapia ecc.
  Idrokinesiterapia (riabilitazione in acqua)
- Osteopatia: Valutazioni e trattamenti osteopatici
- Massoterapia: Trattamento di linfodrenaggio
  Massaggio riequilibrante
  Massaggio con sacchetti alle erbe
  Riflessologia Plantare
- Trattamenti corpo: Leviganti (peeling ecc)
  Disintossicanti (impacchi di fieno)
  Idratanti (olii, latte ecc.)

Drenanti, anticellulite, tonificanti, ecc.

- Massaggi: Rilassante,
  Sportivo,
  Ayurvedico,
  Lomi-Lomi,
  Con oli profumati e terapeutici.
- Trattamenti estetici personalizzati per soddisfare tutte le esigenze:
  Rasul alle argille,
  Aromaterapia,
  Trattamenti idrotermali viso,
  Trattamenti idrotermali mani, piedi ecc.

Carta dei Servizi

Cure erogate

LA TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

L'attività di cura comprende l'erogazione di prestazioni terapeutiche termali e prestazione complementari.
Lo stabilimento termale offre visite mediche termali e specialistiche, trattamenti terapeutici, e trattamenti benessere. Terme Dolomia erogano cure termali per le patologie riportate nell'elenco seguente, alcune sono convenzionate con il SSN, altre sono in forma privata.
Lo staff medico per una maggiore efficacia della cura termale propone l'abbinamento di vari trattamenti terapeutici per conseguire una sinergia con un risultato finale ottimale. Per ottenere tutto questo occorre seguire scrupolosamente il percorso termale consigliato ed evitare, nel corso delle cure, sbalzi di temperatura ed affaticamento eccessivo. **Alla fine del ciclo è consigliabile una visita di controllo – chiusura cura (gratuita).**
In determinati casi, per potenziare l'effetto terapeutico della cura termale, è indicata l'esecuzione di un secondo ciclo a distanza variabile.
La cura termale può essere effettuata in qualsiasi periodo dell'anno.
Le cure termali non possono essere eseguite quando la patologia da curare è in fase acuta, quando coesistono patologie non ben compensate con farmaci ed in caso di neoplasie e in taluni casi durante la chemioterapia e per alcune cure anche durante la gravidanza.

Patologie	Ciclo di cura convenzionato SSN	Cura consigliata.
APPARATO GASTROENTERICO •Disfunzioni gastrointestinali •Dispepsia e altri disturbi specificati della funzione gastrica •Disturbo non specificato delle vie biliari •Altri disturbi funzionali specificati dell'intestino •Disturbi non specificati dell'intestino •Altra epatopatia cronica non alcolica •Epatopatia cronica non specificata senza menzione di alcol •Sindrome del colon irritabile	Cura idropinica (12 sedute)	Cura idropinica convenzionata e in forma privata, in abbinamento: -impacco di erbe medicinali -nebulizzazione di acqua termale in bagno a vapore -idromassaggio termale
APPARATO OTORINOLARINGOIATRICO		
• Rinite cronica • Polipi della cavità nasale • Sinusite cronica • Sinusite cronica mascellare • Sinusite cronica frontale • Sinusite cronica etmoidale • Sinusite cronica sfenoidale • Altre sinusiti croniche • Sinusite non specificata (cronica) • Malattie croniche delle tonsille e delle adenoidi • Tonsillite cronica • Adenoidite cronica • Ipertrofia delle tonsille e delle adenoidi • Laringite e laringotracheite cronica	Ciclo di cura inalatoria (24 cure suddivise in 12 sedute a seconda del parere medico possono essere 12 + 12 tra: inalazioni, aerosol, doccia nasale, humage)	Cura inalatoria convenzionata e in forma privata in abbinamento fango termale sui seni paranasali -aerosol sonico/ionico

• Faringite e rinofaringite cronica • Faringite cronica • Rinofaringite cronica • Laringite cronica • Laringotracheite cronica • Rinite allergica • Ipertrofia dei turbinati nasali		
NASO -GOLA Rinopatia vasomotoria, Riniti ricorrenti (prevenzione - raffreddore comune), Rinite catarrale, Rinite ipertrofica, Rinite iperergica, Rinite secretiva, Rinite perenne, Rinite purulenta, Rinite cronica atrofica, Rinosinusite cronica Sinusite allergica, Pansinusite, Sinusiti iperplastiche,. Polisinusite, Rinoetmoidite, Rinosinusite,Rinofaringite con interessamento adenoideo, Cordite (nei vari tipi), Faringo -laringite, Faringo - tonsillite cronica,•		Cura inalatoria in forma privata in abbinamento - -fango termale sui seni paranasali -aerosol sonico/ionico -raggi infrarossi
BRONCHI **Broncopneumologiche** Tracheobronchite cronica e/o ricorrente, Bronchite cronica semplice, Asma bronchiale allergico (prevenzione), Bronchiestasie, Broncopatie croniche da esposizione professionale ad agenti irritanti e polveri, Sindrome rino-bronchiale cronica, B.P.C.O., Bronchiti croniche ipersecretive, Bronchiti croniche recidivanti, Bronchite cronica enfisematosa, Bronchite asmatiforme o spastica, Bronchite cronica catarrale, Broncopatia asmatiforme o spastica, Broncopatia cronica, Broncopatia ostruttiva, Broncopneumopatia cronica asmatiforme o spastica, Broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), Bronchite cronica a componente ostruttiva, Broncopneumopatia cronica aspecifica senza segni di insufficienza respiratoria grave e non in fase di riacutizzazione		Cura inalatoria in forma privata in abbinamento: - lampade ai raggi infrarossi - riabilitazione respiratoria, -aerosol ionico
ORECCHIO Stenosi tubarica, Catarro tubarico, Disfunsione tubarica, Ipoacusia rinogena, Tubarite ,Otite media ricorrente (prevenzione), sierosa, catarrale cronica, purulenta cronica, Otite associata a patologie del naso, Otite siero/mucosa, Oto/salpingite, Oto/tubarite, Sordità mista, Sordità rinogena, Tubo timpanite, Ipoacusia, Otopatia		Cura inalatoria in forma privata. In abbinamento -Aerosol sonico
REUMATICHE		
• Artrosi generalizzata • Artrosi localizzata, primaria • Artrosi localizzata, secondaria • Artrosi localizzata, non specificata se primaria o secondaria • Artrosi con interessamento di più di una sede, non specificata • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata sede non precisata • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, spalla • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, gomito • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, polso • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, carpo, metacarpo • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, anca • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, ginocchio • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, tibiotarsica del piede • Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, altre sedi non specificate • Artrosi localizzata primaria, sede non specificata • Reumatismo recidivante, sede non specificata • Reumatismo recidivante, spalla • Reumatismo recidivante, gomito • Reumatismo recidivante, polso • Reumatismo recidivante, carpo, metacarpo, ed articolazioni interfalangee • Reumatismo recidivante, anca • Reumatismo recidivante, ginocchio • Reumatismo recidivante, tibiotarsica, ed articolazioni del piede • Reumatismo recidivante, altre sedi specificate • Reumatismo recidivante, sedi multiple • Artralgia, sede non specificata • Artralgia, spalla • Artralgia, gomito • Artralgia, polso • Artralgia, carpo, metacarpo, ed articolazioni interfalangee • Artralgia, anca • Artralgia, ginocchio • Artralgia, tibiotarsica, ed articolazioni del piede • Artralgia, altre sedi specificate • Artralgia, sedi multiple • Spondilosi cervicale senza mielopatia • Spondilosi toracica senza mielopatia • Spondilosi lombosacrale senza mielopatia • Spondilosi in sede non specificata senza mielopatia	Ciclo di fangoterapia in 12 sedute	Fangoterapia Convenzionata e in forma privata: In abbinamento: - Balneoterapia - Fisioterapia - Massaggi riequilibranti - Terapie fisiche

• Spondilolistesi acquisita • Poliartropatia o poliartrite non specificata. sede non specificata • Fibromialgia e reumatismi extrarticolari diffusi, non specificati		
Osteoartrosi, Cervicoartrosi, Lomboartrosi (con o senza sciatalgia), Discopatie senza erniazione Esiti di interventi per ernia discale, Cervicalgie, Periartrite scapolo-omerale, Spondiloartrosi Artrosi post traumatica, Esiti di reumatismo articolare, Spondilite anchilopoietica, Artrite reumatoide in fase di quiescenza, Artrite reumatoide (alcuni casi) Fibrosi di origine reumatica, , Lombalgie, Fibromiositi, Reumatismi infiammatori (in fase di quiescenza) Tendinite di origine reumatica,		Fangoterapia in forma privata.In abbinamento: - Balneoterapia - Fisioterapia - Massaggi riequilibranti - Terapie fisiche
DERMATOLOGICHE		
Psoriasi (escluse le forme pustolosa ed eritrodermica), Acne		In forma privata: Fangoterapia in abbinamento con balneoterapia
Dermatite seborroica, Dermatite atopica o eczema costituzionale, Dermatite da contatto, Dermatite su base allergica, Inestetismi cutanei, Esiti di ustioni		In forma privata Fangoterapia e/o Balneoterapia
ANGIOLOGICHE		
Postumi di flebopatie di tipo cronico, Insufficienza venosa cronica, Esiti di intervento chirurgico vascolare periferico, Varici arti inferiori, Vasculopatia cronica arti inferiori (arteriopatia II° stadio di Fontaine), Postumi di flebite di tipo cronico, Ulcere venose, Edemi linfatici iatrogeni e cronici		In forma privata - Balneoterapia (percorso vascolare, idromassaggi ecc.) - Massoterapia linfodrenante metodo Vodder
RIABILITAZIONE MOTORIA		
Riabilitazione post-intervento chirurgici agli arti per recupero funzionale, recupero di contusioni, distorsioni, fratture, potenziamento muscolare		In forma privata - Balneoterapia - Piscina riabilitativa - Idrokinesiterapia - Fisioterapia - Terapie fisiche

Ai sensi della normativa sanitaria nazionale, ogni utente ha diritto ad usufruire, di un solo specifico ciclo di cure termali a carico del SSN nell'arco dell'anno legale.
Fanno eccezione le categorie protette, di cui all'art. 57 della l.833/78, che possono fruire, nel corso dell'anno legale, di un ulteriore ciclo di cure correlato alla patologia invalidante. Ricordiamo che il ciclo di terapia termale in convenzione, composto da 12 giorni di cura, è fortemente raccomandato di completare il ciclo entro i **16 giorni di calendario,** per un effetto terapeutico ottimale.

Tutti coloro che si sottopongono alle cure sono tenuti a sottoscrivere la "Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà" ove viene dichiarato, sotto la propria responsabilità che:

- nell'anno legale in corso, non si è fruito di altro ciclo di cure specifico, con oneri a carico del SSN, oppure

- di aver diritto ai trattamenti previsti per gli appartenenti alle categorie protette.
- di essere a conoscenza che le dichiarazioni di esenzione per limiti di reddito perdono immediatamente validità qualora le condizioni di legge non sussistano più, e di darne immediatamente comunicazione agli organi competenti

Tutti i pazienti non esenti (i cittadini di età compresa tra i 6 e i 65 anni) pagano la quota fissa di Euro 55,00 per l'intero ciclo di cura.
I pazienti esenti dal pagamento del ticket devono presentare la documentazione prevista dalle normative vigenti attestanti l'appartenenza.

Carta dei Servizi

Tipologie di Cure termali erogate

CURA TERMALE IDROPINICA

BEVANDA

L'assunzione di acqua termale di Alloch deve essere indicata dal medico termale, che indicherà sia la quantità da bere nell'arco della giornata sia in che modo assumere la stessa. L'azione è diuretica, aiuta la normalizzazione dell'intestino, disintossica il fegato e viene indicata nella prevenzione dell'osteoporosi essendo molto ricca di sali minerali. Una passeggiata dopo l'assunzione della bevanda aumenta gli effetti del trattamento.

CURE TERMALI INALATORIE

INALAZIONE CALDO-UMIDA

L’acqua termale, a mezzo del vapore, viene suddivisa in particelle di grandi dimensioni, intorno ai 100 micron, e viene inalata distribuendosi prevalentemente nelle vie aeree superiori e medie (naso, faringe, laringe). La durata è di 10 minuti. Il paziente deve respirare normalmente e senza sforzo alternativamente dal naso e dalla bocca. Respirando lentamente l’adulto inala 1 – 1,5 litri di acqua termale nebulizzata circa, mentre il bambino mezza dose. Si consiglia al paziente, terminata l’applicazione, di attendere per almeno 10 min circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

AEROSOL

Con questa terapia inalatoria si introducono per via nasale e/o orale, per mezzo di una forcella nasale e/o di un boccaglio o di una mascherina (ai quali viene aggiunto un dispositivo antireflusso) fini particelle (1-5micron) di acqua termale che raggiungono il naso, la faringe, la laringe, la trachea ed i bronchi. Per i pazienti più piccoli si consiglia la mascherina.

Nell’uso delle forcelle nasali si raccomanda al paziente di non infilarle verso l’alto ma di tenerle appena oltre le coane nasali, quali parallele al suolo (o perpendicolare al suo naso) evitando così di irritarsi inutilmente i turbinati o il setto nasale deviato. La durata di ogni singola applicazione è di 10 min. si

consiglia al paziente, terminata l'applicazione, di attendere per almeno 10 min circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

DOCCIA NASALE MICRONIZZATA

La terapia consiste nell'inalare attraverso le narici le particelle d'acqua termale emesse dal micronizzatore (ampolla), consegnato il primo giorno di cura ad ogni singolo paziente. Il curando viene invitato ad avvicinare il capo con una flessione anteriore di circa 90° e con un'inclinazione laterale, alternativamente destra e sinistra, di circa 45° quindi, tramite l'ampolla (rino-jet) l'acqua termale a temperatura ambiente viene immessa nella cavità nasale che, a seconda della inclinazione laterale della testa, è situata in quel momento superiormente.

Per gravità e vis – à – tergo l'acqua tramite il rinofaringe raggiunge la narice controlaterale da cui defluisce. Questa operazione viene ripetuta alternativamente per le due narici, per 5 min poi l'apparecchio si ferma e il paziente quando si sente pronto (il mass. dopo un paio di minuti) dà nuovamente l'invio per ulteriori 5 min, si utilizzano circa 5 litri di acqua termale. Si ottiene così una fluidificazione del muco ed un lavaggio delle cavità nasali e dei seni paranasali. Si consiglia al paziente, terminata l'applicazione, di attendere per almeno 10 min circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

HUMAGE

Impiega esclusivamente la componente gassosa (idrogeno solforato) che si libera dall'acqua termale raggiungendo i distretti delle vie aeree superiori (naso, faringe) ed inferiori (laringe, trachea, bronchi). La terapia viene effettuata con l'utilizzo della mascherina (con l'aggiunta del dispositivo anti-reflusso), si raccomanda di respirare regolarmente. Il tempo di applicazione è di 10 min, si consiglia terminata l'applicazione, di attendere per almeno 10 min. circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

AEROSOL SONICO

Nell'aerosol sonico le particelle di acqua, messe in vibrazione da una sorgente vibrante con frequenza di 100 Hz (vibrazione di 20 secondi seguita da una pausa di 10 secondi), acquisiscono un potere di penetrazione maggiore rendendo tale terapia particolarmente indicata nei casi in cui si debbano raggiungere distretti "difficili" quali i seni paranasali e le tube di Eustachio (per quest'ultime è consigliato deglutire per garantirne il

raggiungimento) e soprattutto per chi soffre di rinosinusiti/ sinusiti .La terapia viene effettuata con l'utilizzo della forcella preceduta dal dispositivo anti reflusso. Si consiglia al paziente, terminata l'applicazione, di attendere per almeno 10 min circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

AEROSOL IONICO

Nell'aerosol ionico le particelle vengono trattate in modo tale da essere ionizzate negativamente. La carica elettrica negativa impedisce alle particelle di agglomerarsi permettendo loro di arrivare nelle vie aeree più profonde. Questo determina un miglior utilizzo dell'ossigeno a livello cellulare e svolge una importante azione antiallergica. La cura agisce su naso, laringe, faringe trachea, bronchi e parete alveolare Questo tipo di inalazione è particolarmente indicato per la cura delle patologie allergiche e asmatiche. La terapia viene effettuata con l'utilizzo della mascherina preceduta dal dispositivo anti reflusso Si consiglia al paziente, terminata l'applicazione, di attendere per almeno 10 min circa nei locali attigui prima di passare alle cure successive o prima di uscire.

CURE TERMALI FANGOTERAPICHE

FANOGOTERAPIA

Il fango è ottenuto dalla mescolanza di un peloide con l'acqua termale, lasciate a "maturare" per circa 6 mesi perché il peloide possa arricchirsi di Sali minerali. Il fango così ottenuto a temperatura ambiente viene applicato al paziente, secondo prescrizione medica (impacco locale o su tutto il corpo), e poi fatto adagiare su un lettino con un materasso ad acqua calda a 37/38°C per 20 min circa. Segue una doccia di annettamento termale, terminata la doccia il paziente si rilassa su lettino per 10 min prima di uscire oppure passa alle altre cure balneoterapia, fisioterapia, massaggi ecc.

Il fango può essere anche applicato tiepido (in questo caso il fango viene riscaldato) sui seni paranasali per 10 min, durante la terapia inalatoria, ottimo trattamento per la sinusite.

CURE TERMALI BALNEOTERAPICHE

BAGNO TERMALE

Viene effettuato in vasca singola, oltre alle proprietà antinfiammatorie tramite i getti subacquei si ha un'azione di massaggio su alcune regioni corporee e stimolante con l'emissione di aria calda/fredda per la vasodilatazione e

vasocostrizione. È anche indicato dopo la fangoterapia per un potenziamento dell’azione terapeutica.
Il bagno termale può essere potenziato con il massaggio subacqueo attraverso una lancia (doccia con unico getto sott'acqua) con un'azione di massaggio su alcune regioni corporee, viene consigliato sopratutto per un trattamento anticellulite, e per la stimolazione della circolazione linfatica.
La temperatura consigliata dell'acqua è tra i 32° e di 34°C, per 15 min. La terapia si conclude con un periodo di "reazione" della durata di circa 10 min.

GROTTA TERMALE
Il paziente sosta 15 min all'interno alternando le 2 cascate. La cascata più grande è consigliabile farla cadere al centro della testa in modo che il cranio "rompa" il getto d'acqua termale per effettuare correttamente il massaggio al trapezio, tra spalla e collo. È indicata dopo la fangoterapia per un potenziamento del risultato miorilassante del fango. La terapia si conclude con un periodo di "reazione" della durata di circa 10 min.

NEBULIZZAZIONE IN BAGNO A VAPORE
Il paziente viene fatto accomodare all'interno della cabina, il corpo viene avvolto da una nuvola di vapore ascendente con una nebulizzazione di goccioline di acqua termale alla temperatura originaria, in questo modo i pori della pelle si dilatano per un'intensa sudorazione attraverso la quale vengono espulse le tossine. Il trattamento ha una durata di 15 min., prima o dopo viene consigliato per potenziare gli effetti di depurazione l'impacco con le erbe medicinali. La terapia si conclude con un periodo di "reazione" della durata di circa 15/20 min.

PERCORSO VASCOLARE
È un percorso attivato da fotocellula attraversando getti di acqua calda/fredda temporizzati (1/2 min fredda e 3/4 min calda), la diversità della temperatura durante il percorso ha un effetto "pompa" determinato dall'alternanza della costrizione/dilatazione dei vasi periferici delle gambe. Viene consigliato per problemi circolatori e di stasi venosa. Si consiglia di effettuarlo al mattino a digiuno o in alternativa almeno 2 ore dopo il pasto per 15 min circa, concludendo con il getto freddo. Dopo il trattamento si consigliano 10 min di riposo per effettuare la "reazione".

BEGNO EFFERVESCENTE

Effettuato su lettino con materassino caldo ove viene nebulizzata l'acqua termale ad una temperatura di circa 32/34°C per circa 10 min. L'effetto è particolarmente rilassante per chi non ama essere immerso in acqua.

PISCINA RIABILITATIVA INTERNA

Dotata di 2 vasche, una più piccola ad una temperatura di 30°C dotata di idromassaggio classico, viene consigliata come primo ingresso per abituare il corpo alla temperatura. La vasca più grande ha una temperatura di 30°C e una profondità a più livelli da 100 a 140 cm, dotata di idromassaggio lombare, cascata per la cervicale, cascata per la dorsale e percorso riabilitativo motorio con massaggio linfodrenante. Il tempo di sosta in piscina è di circa 15/20 min poi un periodo di relax di 10 min successivamente un'altra immersione di ulteriori 15/20 min. La terapia si conclude con un periodo di "reazione" della durata di circa 15/20 min

PISCINA ESTERNA RIABILITATIVA e IDROMASSAGGIO ESTERNO

Esternamente, in giardino, ci sono una piscina rettangolare di circa 60mq con un'altezza di 130cm e con una temperatura a 30° ed una vasca adibita ad idromassaggio dotata di 4/6 sedute e di 2 lettini con una profondità di 95cm ad una temperatura di 30°.

Il tempo di permanenza e il periodo di reazione sono quelli consigliati per la piscina interna

CURE COMPLEMENTARI

IMPACCO DI ERBE MEDICINALI

Le erbe in connubio con l'acqua termale disintossicano l'organismo, alleviano le tensioni, rinforzano fegato e reni stimolando la diuresi. I sacchetti di fieno vengono imbevuti di acqua termale e applicati su fegato e reni al paziente adagiato in soft pack (lettino con materasso ad acqua calda a 37/38°C). L'applicazione ha una durata di circa 20 min, il fieno può essere abbinato alla fangoterapia per stimolare un'intensa sudorazione per l'eliminazione delle tossine. Dopo il trattamento si consigliano 10/20 min di "reazione".

TRATTAMENTO DI LINFODRENAGGIO

Attraverso la manualità con leggeri movimenti di pressione e depressione, permette di riattivare la circolazione sanguinea. In questo modo, si attiva la linfa all'interno delle stazioni linfatiche, impedendo così ristagni di liquido nei tessuti. Viene consigliato su tutto il corpo ed ha una durata di 50 min, altrimenti si può fare anche solo sugli arti inferiori per una durata di 25 min. Il trattamento linfodrenante completo viene consigliato 2 volte a settimana, mentre quello parziale può essere effettuato tutti i giorni.

TRATTAMENTO FISIOTERAPICO

Favorisce il mantenimento e la ripresa alle attività quotidiane soprattutto dopo traumi, malattie osteoarticolari e interventi. Può essere effettuato da solo oppure in abbinamento al fango e balneoterapia per un abbinamento ottimale in quanto le terapie termali hanno effetto miorilassante e l’operatore potrà lavorare più in profondità. Il trattamento ha una durata di 50 min. Si consiglia un ciclo di almeno 6 trattamenti.

IDROCHINESITERAPIA MOTORIA

È indicata per esiti di traumi, interventi ortopedici, artrosi ecc., viene effettuata in piscina con l'ausilio di un operatore specializzato in questa pratica. È basata sul movimento attivo e passivo al fine di ripristinare e rinforzare la mobilità/funzione degli arti. L'idrochinesiterapia ha il vantaggio di un più veloce recupero funzionale. La seduta dura circa 50 min. e si conclude con un periodo di relax in acqua o fuori acqua.

TECAR

È una tecnica che stimola energia all'interno dei tessuti biologici, attivando i naturali processi riparativi e antinfiammatori. Può essere fatta anche in fase acuta del dolore. Il ciclo consigliato è di almeno 6 trattamenti, ha la durata di 25 min, per un maggior risultato si consiglia l'abbinamento contemporaneo con un trattamento di fisioterapia localizzato di 25 min.

ELETTROSTIMOLAZIONE E TENS

Alleviano fastidiosi dolori attraverso una stimolazione dei nervi del nostro corpo. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

DIADINAMICA
Migliora il trofismo dei nostri tessuti attraverso un beneficio analgesico. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

IONOFORESI
Permette di iniettare al nostro corpo i medicinali allo stato ionico, senza quindi l'uso di aghi e quindi senza dolore. Gli ioni si uniscono a determinate proteine, allungando così la permanenza delle sostanze medicinali in circolo e potenziando il trofismo dei tessuti anche profondi. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

MAGNETOTERAPIA
Sfrutta l'energia elettromagnetica per favorire la rigenerazione dei tessuti e la stimolazione delle difese naturali organiche. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

ULTRASUONI
Attraverso questa terapia si ricreano gli ultrasuoni artificialmente, coinvolgendo i cristalli minerali all'azione di un campo elettronico a corrente alternata. I suoni raggiungono il corpo avvolgendolo in un micromassaggio con un effetto antalgico, trofico e rilassante dei muscoli. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

LASERTERAPIA
Sfrutta l'energia delle sorgenti di luce laser monocromatiche, per un effetto antidolorifico ed antinfiammatorio. Il trattamento ha una durata di 25 min, è consigliato un ciclo di 10 terapie.

KINESIO-TAPE
È un cerotto di cotone elasticizzato in una sola direzione, senza lattice, dotato di una colla con pattern ad onde, senza alcun tipo di farmaco al suo interno, con effetto linfodrenante. Viene applicato dal fisioterapista nella zona interessata in modo che ogni movimento diventi terapeutico, la sua durata è di 4/5 giorni, ideale per ematomi post-operatori, edemi, tendiniti, stiramenti muscolari, contratture ecc.

OSTEOPATIA

L’Osteopatia è un sistema consolidato di assistenza alla salute che si basa sul contatto manuale per la valutazione, la diagnosi ed il trattamento della persona. Si tratta di una terapia manuale, complementare alla medicina classica, incentrata sulla salute della persona piuttosto che sulla malattia; si avvale di un approccio causale e non sintomatico (spesso, infatti, la causa del dolore trova la sua locazione lontano dalla zona dolorosa), ricercando le alterazioni funzionali del corpo che portano al manifestarsi di segni e sintomi che possono poi sfociare in dolori di vario genere. La prima seduta dura 90 min in quanto l’osteopata attraverso un questionario e la palpazione e manipolazione delle zone del corpo del paziente ricerca e valuta il trattamento delle disfunzioni.

PALESTRA

Offriamo anche la possibilità di curare il proprio corpo e fare esercizio anche fuori dall'acqua. La palestra è dotata di moderne attrezzature.

Carta dei Servizi

Come accedere ai Servizi

Si può accedere ai Servizi offerti da Terme Dolomia sia in regime di convenzione sia privatamente.

REGIME DI CONVENZIONE

Al momento dell'accettazione l'utente che desideri usufruire di cure convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, dovrà presentare la seguente documentazione:

- Prescrizione del medico o del pediatra di famiglia o dello specialista compilata correttamente con una delle patologie riconosciute dal S.S.N. riportante l'eventuale codice di esenzione. La validità della ricetta è di 365 giorni
- Copia fotostatica della tessera sanitaria
- Copia fotostatica del documento attestante l'appartenenza ad eventuali categorie di esenzione
- Eventuali esami clinici, documenti sanitari e il nominativo di eventuali medicinali assunti utili ai fini di una più corretta valutazione in fase di visita d'ammissione.

Il ciclo di cura di norma è di 12 giorni con sedute quotidiane, ed è consigliabile non fare interruzioni prolungate, salvo diversa indicazione medica. La cura ideale sarebbe 6 gg consecutivi di cura, 1 g di riposo e i successivi 6 gg di cura.
Ogni anno il S.S.N. concede un solo ciclo di cure termali, per tale motivo verrà richiesto, all'accettazione, di firmare la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà che certifichi l'unica cura annua.

PRESTAZIONI PRIVATE

Se si effettua il trattamento termale in regime privato non occorre alcuna prescrizione medica.
Sono previste particolari promozioni per chi ripete la cura nello stesso anno a proprie spese.

ACCOGLIENZA AI SERVIZI

Per l'accesso alle cure è **necessario prenotare la visita medica obbligatoria** telefonando, scrivendo una mail o passando direttamente in segreteria. Il personale di segreteria darà le informazioni sul corretto modo di usufruire dei servizi e sull'uso della struttura termale. Il personale dell'accettazione è a disposizione per fornire ogni notizia al riguardo. Terme Dolomia sono attente ad ascoltare e comprendere i bisogni degli utenti.

Carta dei Servizi

Percorso curativo

PRENOTAZIONE

Al fine di evitare attese inutili, la visita medica e le terapie devono essere prenotate, fatta eccezione per l'aerosolterapia, che viene eseguita secondo l'ordine di arrivo del paziente. Nel periodo di massima affluenza si consiglia di evitare gli orari di punta.
È possibile prenotare le prestazioni anche telefonicamente o tramite mail.
La puntualità di tutti garantisce la migliore qualità dei servizi.

ACCETTAZIONE

Il giorno di inizio cure è necessario: prima passare in **segreteria** con la documentazione richiesta (si veda capitolo precedente "Come accedere ai Servizi di Terme Dolomia") per espletare tutte le pratiche burocratiche successivamente si verrà sottoporsi alla **visita medica di ammissione**.
Benché quest'ultima possa spesso apparire come pura formalità, in quanto basata per lo più su domande rivolte al paziente, deve ritenersi il momento diagnostico terapeutico fondamentale per la corretta prescrizione delle terapie termali.
Al medico dell'accettazione, infatti, compete innanzitutto l'importante compilazione della cartella clinica termale nelle parti generali relative all'anamnesi (malattie avute in passato, abitudini del paziente, ecc.) ed alla diagnosi (definire precisamente quale sia la patologia da trattare).
La combinata lettura dei dati rilevati e riportati in tali sezioni consentirà al medico di abbinare, fra tutte le terapie termali erogabili dal Centro, quelle che risultano essere le più indicate per conseguire i migliori risultati.
Il paziente, a completamento di quanto comunicatogli dal proprio medico di base, potrà inoltre chiedere al medico termale informazioni complete riguardanti tanto la diagnosi, quanto le cure, informazioni che dovranno essere fornite in termini comprensibili.

INIZIO DELLA CURA

Superate le fasi relative al disbrigo della burocrazia e alla visita d'accettazione, il paziente viene accompagnato nel reparto termale per iniziare immediatamente le cure.
È possibile ottenere il miglior risultato a condizione di seguire scrupolosamente il percorso termale consigliato alla visita e, nel limite del possibile, cercare di evitare affaticamenti fisici e sbalzi di temperatura importanti.

Quando necessario, le cure sono ripetibili nell'anno sia per gli aspetti curativi che preventivi.

TEMPI DELLA CURA TERMALE

Il paziente viene invitato a rispettare i tempi della cura termale per ottenere un maggiore risultato e un beneficio fisico anche durante la terapia stessa. Lo staff medico termale consiglia al paziente delle cure inalatorie una sosta di 10 min all'interno dello stabilimento prima di uscire per acclimatare l'apparato respiratorio, per le altre terapie è consigliata una reazione di 15/20 min su un lettino o poltrona per far si che il corpo continui a reagire per gli effetti terapeutici stimolati dall'acqua termale e/o fango termale. In questo lasso di tempo solitamente il corpo ha una leggera sudorazione.

REAZIONE/CRISI TERMALE

Durante la cura termale si possono manifestare alcuni malesseri, è bene farlo presente al personale assistenziale/segreteria il quale provvederà ad avvisare il medico termale che valuterà un eventuale colloquio con il paziente stesso. I malesseri possono essere suddivisi in: **Reazione Termale o Crisi Termale**, l'insorgenza può essere più o meno precoce ed è abitualmente seguita da un netto miglioramento della patologia trattata. Non sono dannose e non devono manifestarsi necessariamente, non sono indicative di buono o cattivo esito della terapia, la risoluzione è quasi sempre spontanea.

La reazione termale è una fase transitoria di riacutizzazione dei sintomi della patologia di base, che compare 2 o 3 giorni dopo l'inizio della terapia. E' una specie di fase negativa iniziale della cura termale, classificata come risposta positiva alla cura stessa, di breve durata e di spontanea risoluzione. Non costituisce quasi mai un problema e non richiede la sospensione delle cure eventualmente il medico termale prende in considerazione di ridurre i tempi di cura.

La crisi termale si distingue dalla reazione termale in quanto compare dopo 5 o 6 gg di cura, si riferisce ad un insieme di manifestazioni cliniche che insorgono nel corso della cura, si manifesta come una riaccensione della sintomatologia un po' di astenia, di insonnia, un lieve rialzo febbrile o una variazione della pressione arteriosa. È la conseguenza dell'azione intrinseca e dinamica dell'acqua termale, La sua durata è di 1/2 giorni qualche volta è necessario sospendere la cura per 1 o 2 giorni.

In pratica la reazione termale e la crisi termale sono due cose simili ma la prima è più leggera, i sintomi sono molto blandi e ha una durata minore. È stato comunque accertato che né la reazione né la crisi termale né la comparsa né la durata hanno importanza ai fini del risultato della cura termale, abitualmente sono seguite da un netto miglioramento della patologia trattata.

FINE CURA

Terminata la cura termale, sia in convenzione sia in forma privata, per chi lo desidera, vi è la possibilità di fare il **colloquio di chiusura con il medico** termale per valutare i risultati avuti o non avuti e per avere indicazioni sui comportamenti da adottare finita la terapia e sull'eventuale esecuzione di un secondo ciclo termale. Il colloquio **viene offerto dallo stabilimento** termale in **forma gratuita**. Durante le cure sono erogati gratuitamente anche controlli di routine quali esami obiettivi e controlli pressione, ecc.
La Direzione Sanitaria si pone come obbiettivo di effettuare il 10% di visite di chiusura termale sulle visite di ingresso per le cure con il SSN, al fine di valutare l'effetto delle cure proposte, qualora il numero non venga raggiunto si potrà procedere ad un'indagine telefonica su un campione di pazienti estratto casualmente fra coloro che hanno effettuato le cure almeno da 2 mesi e che hanno rilasciato il consenso per essere ricontattati. Il medico termale o l'operatrice porrà al paziente alcune domande utili per capire l'andamento della cura e gli effetti ottenuti dalla stessa. I risultati saranno presentati a conclusione della stagione termale, nel mese di novembre, dal medico termale alla Direzione Sanitaria e saranno utilizzati per migliorare la qualità dei servizi offerti.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

La copia della documentazione clinica cartacea disponibile presso lo stabilimento verrà consegnata l'ultimo giorno di cura al paziente. Qualora il paziente abbia necessità di un'ulteriore copia può essere richiesta a voce o per iscritto mentre da parte degli eredi esclusivamente in forma scritta con allegata autocertificazione riportante il grado di parentela con il paziente stesso. La richiesta, verbale o scritta, verrà fatta alla segreteria, la quale consegnerà al più presto la documentazione richiesta e comunque non oltre tre giorni lavorativi dalla richiesta.

Carta dei Servizi
Organizzazione

Tutti i professionisti sono identificabili tramite il cartellino di riconoscimento.
La vigilanza sull'organizzazione e l'erogazione dei Servizi offerti dallo staff e sull'aggiornamento costante degli Operatori è garantita dal Direttore Sanitario.
Il Direttore Sanitario e unitamente allo staff medico specialistico, stabiliscono linee di indirizzo e i piani di sviluppo e miglioramento delle attività.

Direttore Sanitario

- Dottor Zatelli Filiberto

Medico termale

- Dott.ssa Contini Delia

Medici Specialisti

• Prof: Rocchi Rodolfo	Specialista in ortopedia
• Dottor Boschi Valerio	Specialista in Idrologia medica e clinica termale
• Dottor Veroni Andrea	Specialista in neurochirurgia
• Dottor Govoni Carlo	Specialista in otorinolaringoiatria
• Dottor Leoni Sergio	Specialista in urologia e andrologia
• Dott.ssa Andreakos Cristina	Dietista

I medici Specialisti visitano settimanalmente con l'orario esposto in accettazione.
Mentre dal lunedì al venerdì il medico termale visita ed è a disposizione dei pazienti stabilmente presso lo stesso ambulatorio.
Oltre al personale medico, sono presenti addette/i cui il paziente potrà rivolgersi durante l'effettuazione delle cure per tutti gli aspetti relativi all'assistenza.

Staff termale

Lo staff termale invernale è così composto

- Zulian Laura responsabile centro termale
- Florian Denise segretaria
- Pira Karen fanghina/ estetista
- De Deo Elisabetta fisioterapista
- Pedrotti Carolina estetista/massaggiatrice/fanghina
- Capaldo Giovanni osteopata
- Donsante Antonello fisioterapista – libero professionista

Lo staff termale estivo è così composto

- Zulian Laura responsabile centro termale
- Florian Denise segretaria
- Pira Karen fanghina/estetista
- De Deo Elisabetta fisioterapista
- Fiorucci Erica estetista/massaggiatrice/fanghina
- Secchi Marta estetista / massaggiatrice / fanghina
- Mattioli Nicole aiuto fanghina
- Capaldo Giovanni osteopata
- Donsante Antonello fisioterapista – libero professionista

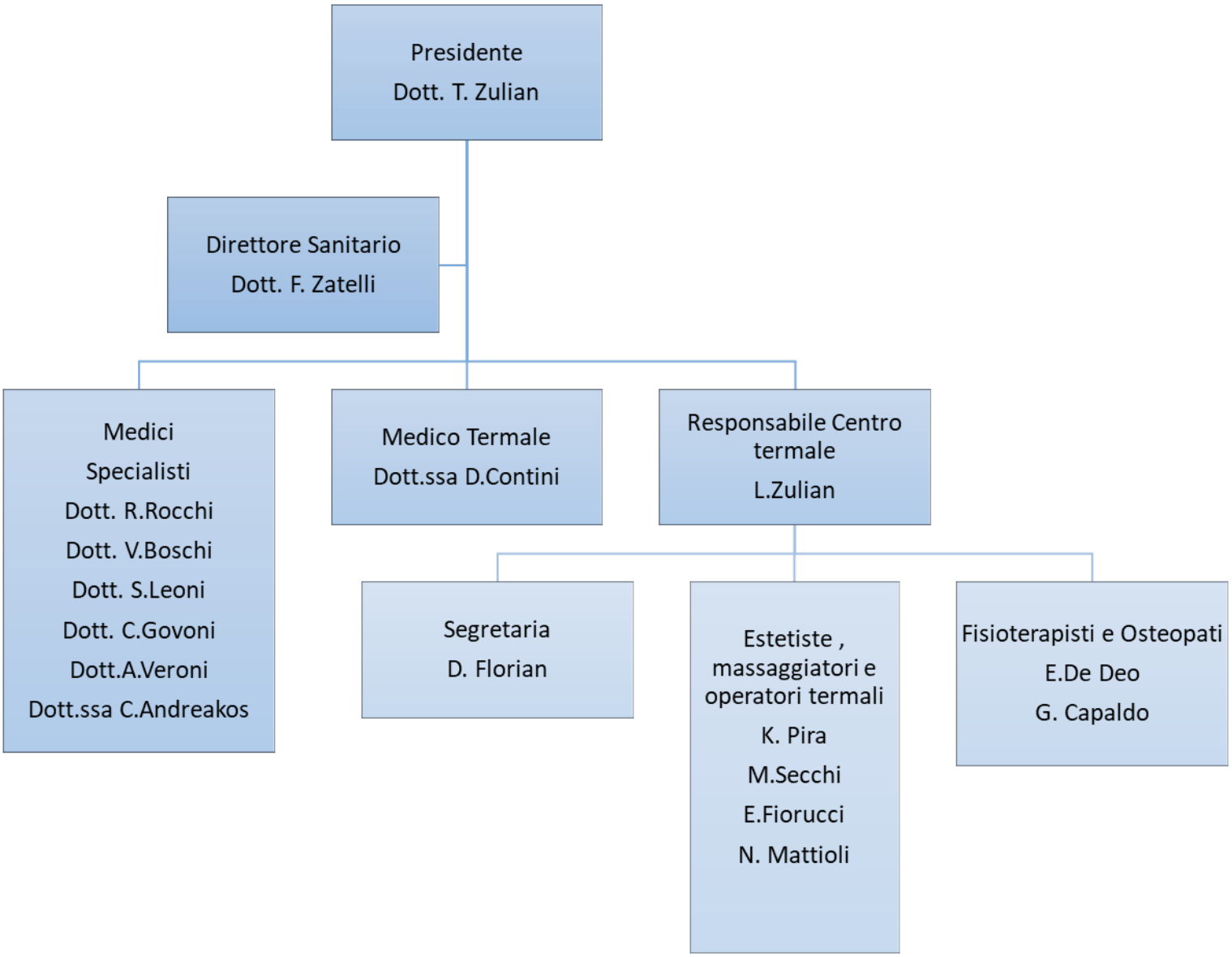
Nei periodi di massima affluenza Terme Dolomia si avvale di assumere ulteriore personale (estetiste, massaggiatori, fanghini ecc.), inoltre in determinati periodi dell'anno sono presenti stagiste inviate dalle scuole di formazione termale.

Terme Dolomia è una società a responsabilità limitata formata da 14 soci, il presidente è il Dottor Zulian Tullio, il vicepresidente è il signor Zulian Marcello.

LA FORMAZIONE

La formazione continua degli Operatori costituisce scelta strategica delle Terme Dolomia sia per la qualificazione, e l'aggiornamento del personale, sia per la valorizzazione del know-how individuale e di équipe. L'attenzione nei confronti della formazione del personale si concretizza in attività didattiche e di tirocinio e nell'organizzazione di corsi, secondo una pianificazione annuale che si inserisce nel processo di Formazione del Personale. Il programma annuale di formazione è finalizzato ad adeguare le competenze degli operatori ai problemi di sicurezza e salute degli utenti, e agli obiettivi specifici della politica qualità.

ORGANIGRAMMA NOMINALE



Carta dei Servizi

Procedure assistenziali:

LA CENTRALITA' DELLA PERSONA

Nei rapporti con gli utenti, Terme Dolomia si impegna alla massima cortesia e richiede lo stesso impegno ai propri dipendenti e collaboratori. I dipendenti di Terme Dolomia sono tenuti a indicare le proprie generalità sia nel rapporto personale con gli utenti che nelle comunicazioni telefoniche. Terme Dolomia e i dipendenti si impegnano ad agevolare gli utenti nella fruizione dei servizi.
Le prestazioni vengono erogate con piena professionalità da personale qualificato, senza discriminazioni o restrizioni nonché nel rispetto della dignità del singolo, del diritto all'informazione e alla scelta, ovvero ponendo al centro del servizio la Persona e i suoi diritti.
In particolare, la struttura termale ha definito i seguenti principi fondamentali che costituiscono parte indissolubili della propria mission:

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose, senza distinzioni ingiustificate o in alcun modo dovute al sesso, alla razza alla nazionalità. Terme Dolomia adottano misure per consentire la fruizione delle cure anche da parte di persone portatrici di handicap o di categorie di persone socialmente "deboli" o che necessitano attenzione e cure particolari, facendo il proprio meglio per adeguare le modalità di erogazione dei servizi alle condizioni personali e sociali di tali utenti.
2. Terme Dolomia regola il proprio comportamento in conformità al principio di imparzialità e obiettività. Terme Dolomia interpretano le condizioni generali e specifiche di erogazione dei servizi e le normative di disciplina di settore alla luce e nel rispetto del principio di imparzialità.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura termale informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente gli addetti del centro termale con i quali entra in contatto per la fruizione delle terapie.
4. Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.
5. Il paziente ha il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia rimangano segreti, fatti salvi gli obblighi di legge.
7. Il paziente ha diritto di proporre reclami, che debbono essere sollecitamente esaminati. A tal fine nella sala accettazione e sala attesa si trovano le schede prestampate per i suggerimenti, il grado di soddisfazione, i reclami e la cassetta per raccogliere i suggerimenti e le schede di soddisfazione. Per quanto riguarda le schede reclami invece vanno consegnate al personale della segreteria. Le terme si impegnano a tenere conto di quanto suggerito ed a rispondere se richiesto nel più breve tempo possibile.
8. Il paziente ha diritto di poter scegliere tra i soggetti che prestano il servizio, adattandosi eventualmente alle esigenze dello stabilimento
9. Terme Dolomia si impegna a fornire i Servizi in modo regolare e senza interruzioni. In caso di interruzione o funzionamento irregolare dei servizi, sempre nel rispetto della normativa vigente, Terme Dolomia si impegna a ridurre al minimo indispensabile i disagi per gli utenti.
10. Nell'erogazione dei servizi, Terme Dolomia persegue e si ispira ad obiettivi di efficienza ed efficacia, e adotta tecniche, tecnologie, conoscenze e mezzi organizzativi adeguati al loro raggiungimento.

CONSENSO INFORMATO

Terme Dolomia promuove e tutela all'interno della propria struttura la consapevolezza e l'autonomia della Persona nell'ambito delle decisioni sanitarie, fornendo informazioni che garantiscono la trasparenza delle modalità di accesso e di fruizione dei vari Servizi erogati e favorendo la partecipazione e il coinvolgimento del paziente nel proprio percorso di cura. Agli utenti è garantita un'informazione completa e comprensibile sul proprio stato di salute e sulle procedure assistenziali e terapeutiche. L'informazione costituisce anzi parte integrante della prestazione sanitaria affinché ci sia un coinvolgimento libero e consapevole del Paziente nelle scelte che riguardano la propria salute, nel rispetto del principio etico dell'autonomia.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Durante la degenza è garantito il pieno rispetto della riservatezza e del pudore della Persona, inoltre all'arrivo, l'utente viene informato sulle modalità di trattamento dei dati personali e sensibili ed è invitato a esprimersi in merito al consenso al trattamento in pieno rispetto del codice privacy ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE 27 aprile 2016 n. 679.
I dati richiesti al momento dell'arrivo sono obbligatori per la corretta compilazione della documentazione clinica e servono sia per rilevare lo stato di salute, sia per fini amministrativi. I dati anagrafici, le terapie e le cure

praticate e quanto altro necessario, sono comunicati, in base alle norme vigenti, alle aziende sanitarie locali, all'autorità di pubblica sicurezza e, dietro richiesta specifica, all'autorità giudiziaria o ad altri eventuali destinatari previsti dalla legge. Le informazioni sullo stato di salute vengono fornite soltanto al diretto interessato o alle Persone espressamente indicate dallo stesso.

LA GESTIONE DELLA SICUREZZA

Le Terme Dolomia hanno adottato il modello di gestione della sicurezza e antincendio in conformità al D.lgs. 81/2008 e al D.M. 10.03.1998. Inoltre, al fine di garantire una maggiore sicurezza per il paziente, hanno adottato delle procedure interne di sicurezza degli utenti e linee guida per prevenzione e trattamento delle emergenze sui pazienti oltre al manuale di pronto soccorso.
Tutto il personale del centro termale è stato appositamente addestrato ad intervenire per controllare gli incendi e tutelare la sicurezza degli utenti. In caso di emergenza i pazienti sono invitati a:

- mantenere la calma;
- non utilizzare gli ascensori, servirsi delle scale;
- seguire le istruzioni impartite dal personale.

GIUDIZI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Lo strumento principale per esprimere il proprio giudizio sulla Qualità del Servizio è la Scheda di Soddisfazione che viene consegnata a tutti gli utenti al momento dell'accettazione, potrà essere restituita in forma anonima alla partenza, o depositata nell'apposita cassetta. Terme Dolomia analizzano costantemente i dati raccolti per giungere ad un'adeguata conoscenza delle opinioni e delle aspettative degli utenti, per il fine ultimo di migliorarsi e andare sempre più incontro alle esigenze delle Persone. Tra le modalità di "ascolto", le indagini di soddisfazione costituiscono uno strumento privilegiato per conoscere la percezione delle Qualità del Servizio da parte dell'utente che fa l'esperienza concreta del Servizio stesso.
A tutti gli operatori di Terme Dolomia viene richiesta particolare cura nella relazione con i pazienti, che deve essere orientata all'ascolto e a fornire spiegazioni esaustive e corrette in merito alle prestazioni proposte ed effettuate.
Nel caso in cui il paziente desiderasse segnalare il mancato rispetto di quanto sopra esposto o lamentare un disservizio, o fare un elogio potrà rivolgersi in forma verbale alla responsabile del centro oppure in forma scritta firmato oppure in forma anonima alla Direzione Sanitaria compilando l'apposito modulo che si trova all'accettazione ("Scheda per la segnalazione di suggerimenti – disfunzioni – reclami"), e consegnare il reclamo alla segreteria. Ove non si possa risolvere immediatamente la situazione oggetto

del reclamo, si provvederà agli accertamenti necessari e si invierà risposta scritta al cliente.
La responsabilità complessiva di gestione del reclamo è affidata al Direttore Sanitario. Tutti i reclami sono valutati congiuntamente dal Direttore Sanitario, dal Presidente e dal Responsabile del Centro Termale. Agli utenti che avranno inoltrato reclami in forma scritta e firmata sarà inviata entro 30 giorni una risposta scritta, contenente le spiegazioni necessarie ed eventualmente le determinazioni assunte a seguito di quanto esposto.

RACCOMANDAZIONI

Il paziente quando accede alle cure è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale.
Norme sanitarie per accedere alle Cure

a) Il curando non può accedere alla balneoterapia e fangoterapia durante la digestione.
b) È buona norma avere una pressione arteriosa controllata, in caso contrario il medico termale è a disposizione.
c) Non si può accedere alle cure termali in gravidanza (ad esclusione della cura idropinica e aerosolterapia), con patologie acute in atto, incompatibilità con farmaci assunti, insufficienza cardiaca, TBC in tutte le espressioni, malattie infettive, ulcerosi in fase attiva, malattie cutanee umide, essudative, impetiginazzante, eritrodermiche, neoplasie maligne, patologie dismetaboliche ed endocrinologiche. L'ingresso è inoltre vietato a epilettici e malati psichici, a persone sotto l'influsso di alcolici o sostanze stupefacenti, nonché a persone suscettibili a disturbare la quiete.
d) Rispettare gli intervalli tra una cura e l'altra e i tempi di reazione come da consiglio medico.
e) Segnalare al personale o direttamente al medico le reazioni o problematiche dovute dalle terapie o da fatti esterni (acutizzazione del dolore, raffreddamenti, ecc).
f) Gli infortuni devono essere immediatamente segnalati al personale
g) Dopo la terapia termale o i massaggi non è consigliato effettuare la doccia, per mantenere le qualità terapeutiche del trattamento
h) Il Kit delle cure è strettamente personale.
i) Durante la stagione fredda è consigliabile, terminata la terapia, coprirsi adeguatamente prima di uscire.

Aspetti Generali e responsabilità

Il regolamento è vincolante per tutti gli ospiti delle Terme Dolomia per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico.

a) Il curando/ospite, quando accede al centro è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri curandi/ospiti, con la volontà di collaborare con il personale medico, termale e con la direzione di Terme Dolomia

b) L'accesso al centro termale esprime da parte del curando un rapporto di fiducia, di rispetto verso il personale sanitario e paramedico, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

c) Se le attrezzature delle Terme vengono usate impropriamente, sporcate o danneggiate colposamente, si è tenuti a darne immediata segnalazione e a rispondere dei danni causati

d) All'interno delle Terme è severamente vietato fumare, l'uso del cellulare e non si possono fotografare o riprendere terze persone senza il loro consenso.

e) È vietato portare con sé oggetti affilati e apparecchi elettronici.

f) Ogni curando/ospite deve comportarsi in modo da non disturbare. Va sempre tenuto presente che le Terme sono un luogo destinato alla cura e al relax.

g) Gli ospiti sono tenuti a cambiarsi nello spogliatoio. Gli indumenti e gli oggetti personali devono essere chiusi negli appositi armadietti. La direzione non si assume responsabilità per furto o danneggiamento di oggetti personali, nemmeno se sono stati chiusi negli armadietti predisposti allo scopo. Dopo l'uso, l'armadietto deve essere lasciato pulito.

h) L'abbigliamento per effettuare i trattamenti deve essere consono (costume da bagno), non è previsto l'obbligo di indossare una cuffia nelle terapie termali, mentre è obbligatoria in piscina. Le ciabattine devono avere una suola antiscivolo. Si prega di non camminare scalzi all'interno delle Terme.

i) Le richieste e i reclami vanno comunicati al personale delle Terme che, nell'ambito del possibile, provvede senza indugio a risolvere la problematica. Le richieste, i reclami, ma anche i complimenti, possono essere inoltrati per iscritto. Sono previsti allo scopo gli appositi moduli "Scheda di Soddisfazione" e "Scheda per la segnalazione di suggerimenti – disfunzioni – reclami" che si trovano alla reception.

j) La sorveglianza dei bambini compete ai genitori o agli accompagnatori, non al personale delle Terme.

k) Gli ospiti sono tenuti a fare la doccia prima di accedere ai trattamenti.

l) Le sdraio o le poltrone o altri sedili, possono essere utilizzati solo stendendo un asciugamano o una copertura analoga.

m) Si informano gli ospiti che l'acqua termale può deteriorare i materiali. Non si assume nessuna responsabilità per danni a occhiali, gioielli e altri oggetti personali.

n) Non è consentito l'uso di sapone o altri prodotti per la pulizia del corpo al di fuori delle apposite docce negli spogliatoi.

o) Non è consentito l'ingresso agli animali.

p) La direzione non può garantire l'effetto pronosticato di un trattamento e non risponde in alcun modo in questo senso. Anche in caso di uso di prodotti cosmetici/terapeutici è esclusa ogni responsabilità delle Terme.

q) La direzione può temporaneamente modificare o limitare gli orari.

r) La chiave dell'armadietto e l'accappatoio in uso devono essere restituiti prima dell'uscita dalle Terme.

s) I bambini sotto i 16 anni sono ammessi nella struttura previa visita medica termale.

t) In caso di problemi di salute, prima di accedere ai servizi termali e/o estetici, è consigliabile consultare il medico termale.

u) L'organizzazione e gli orari previsti da Terme Dolomia devono essere rispettati

v) La prenotazione effettuata dall'ospite o da un suo rappresentante è vincolante. Il recesso gratuito o lo spostamento di un appuntamento sono possibili non oltre 24 ore prima del trattamento. In tal caso l'ospite si vede assegnare un nuovo appuntamento.

w) Non si ha invece nessun diritto al rimborso se non viene rispettato il termine di preavviso.

x) Gli orari di apertura e i prezzi dei trattamenti sono riportati sui cartelli affissi e sul listino prezzi.

Il regolamento si applica al normale utilizzo della struttura, in caso di eventi speciali può essere ammessa una deroga al presente regolamento senza che sia necessaria la sua revoca.

Le Terme si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento.

Carta dei Servizi

Qualità: obiettivi

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione delle Terme Dolomia, in accordo con le funzioni responsabili, promuove il perseguimento della Politica della Qualità, con il coinvolgimento e l'impegno di tutti i dipendenti e collaboratori. L'impegno organizzativo è finalizzato alla continua ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali, per prestazioni di sempre maggiore qualità che garantiscano la piena soddisfazione dell'utenza nel rispetto delle norme cogenti di settore. L'impegno delle Terme Dolomia si traduce in:

- Controllo delle nuove professionalità, dell'adeguamento delle professionalità esistenti attraverso la costante formazione e aggiornamento professionale, dell'introduzione di nuove tecnologie, processi, attrezzature volti a migliorare la qualità generale dei servizi forniti.
- Rapporto costante con gli utenti per individuare eventuali carenze o fabbisogni di nuove tipologie di servizi connessi all'attività svolta;
- Orientamento costante verso l'apprezzamento dei clienti;
- Monitoraggio costante e finale del livello di gradimento dei servizi erogati agli utenti attraverso le schede di soddisfazione.

IL MIGLIORAMENTO

Le Terme Dolomia intendono fornire le cure di più alta Qualità in un clima di umanizzazione e rispetto della dignità del Paziente. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità dell'utente, nel rispetto delle libere scelte del Medico termale, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

Ripercorrendo alcune fasi dell'erogazione servizio e in linea con la propria politica qualità, le Terme Dolomia si impegnano a monitorare i seguenti obiettivi di miglioramento:

Fattori Qualità	Indicatore	Valore desiderato
Cortesia e accoglienza	Questionario	> 90%
Competenza medica	Questionario	> 90%
Competenza del personale	Questionario	> 90%
Pulizia dello stabilimento	Questionario	> 90%
Rispetto dei criteri definiti	Schede per i reclami	<1% su tutti gli accessi

Terme Dolomia si pone come obbiettivo di raccogliere tra il 5% e il 10% di schede di soddisfazione in rapporto ai curandi/curisti trattati durante il periodo di apertura annuale dello stabilimento. Con questa procedura si cerca di misurare, in termini quantitativi, un valore qualitativo. I dati così raccolti verranno confrontati annualmente nel riesame da parte della Direzione Sanitaria, Presidente e Responsabile centro termale per sostenere o sconsigliare le scelte organizzative che la Società farà in futuro.

Carta dei Servizi

Informazioni utili:

CONTATTI:

INDIRIZZO DELLO STABILIMENTO TERMALE

TERME DOLOMIA
Strada di Bagnes n. 25
38036 SAN GIOVANNI DI FASSA -SÈN JAN (TN)

INDIRIZZO E DATI FISCALI DELLA SOCIETÀ

SOCIETA' TERME DOLOMIA SRL
Strada Dolomites n. 58
38036 SAN GIOVANNI DI FASSA -SÈN JAN (TN)
Partita Iva, Codice Fiscale e Iscr. Reg. Impr. 01167750221
REA TN 120131

SERVIZIO INFORMAZIONI

È possibile ricevere informazione sui servizi ed effettuare le prenotazioni in uno dei seguenti modi:

1. Telefonandoci al n. 0462 762567 o al n. 3298926298
2. Visitando il sito www.termedolomia.it
3. Scrivendo una mail all'indirizzo info@termedolomia.it
4. Inviandoci posta tradizionale al seguente indirizzo: Terme Dolomia Strada di Bagnes n. 25 – 38036 San Giovanni di Fassa -Sèn Jan

Terme Dolomia fornisce agli utenti una completa, chiara e aggiornata informazione riguardo ai servizi e alle modalità di erogazione.
In particolare, Terme Dolomia fornisce agli utenti, tramite opuscoli e consultazione informatica e telefonica le informazioni circa:

- Le modalità di accesso ai servizi
- L'erogazione e le caratteristiche dei servizi
- I costi dei servizi
- Le conseguenze e le eventuali controindicazioni dei servizi
- La modificazione delle modalità di erogazione dei servizi e/o dei costi

PERIODI E ORARI DI APERTURA

Lo stabilimento Terme Dolomia è aperto al pubblico in orari prestabiliti, che normalmente variano a seconda dei periodi dell'anno.

Nei mesi di
gennaio febbraio marzo
maggio, giugno e dicembre
Dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 15,00 alle 19,00
Domenica chiuso

Nei mesi di
luglio e agosto
Dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato
Dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 15,00 alle 19,00 la domenica

Nei mesi di
settembre e ottobre
Dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato
Domenica chiuso

Nei mesi di
Aprile e novembre
aperta solo la segreteria
Dalle 9.00 alle 12,00 e dalle 15,00 alle 18,00
Domenica chiuso

I periodi e gli orari di apertura riportati di seguito sono indicativi. Si consiglia in ogni caso di verificare l'orario prima di programmare l'accesso alla struttura telefonando alla segreteria.

COME RAGGIUNGERCI

IN AUTOMOBILE:
Percorrere l'autostrada del Brennero (A22) e uscire al casello di Egna/Ora.
Proseguire sulla S48 e seguire le indicazioni stradali per la Val di Fassa (50km).
Una volta arrivati a Pozza di Fassa, prendere la prima strada a destra sulla rotonda (attraversando così il ponte), appena attraversato svoltare nella prima stradina a destra, continuare lungo il fiume per circa 800mt e imboccare la strada in salita sulla sinistra.
Le Terme Dolomia si trovano al piano terra dell'Hotel Terme Antico Bagno.

IN TRENO:
La stazione dei treni più vicina e meglio servita dagli autobus è Bolzano.
È possibile raggiungere Pozza di Fassa (45 km) con il taxi o con il bus della linea SAD.

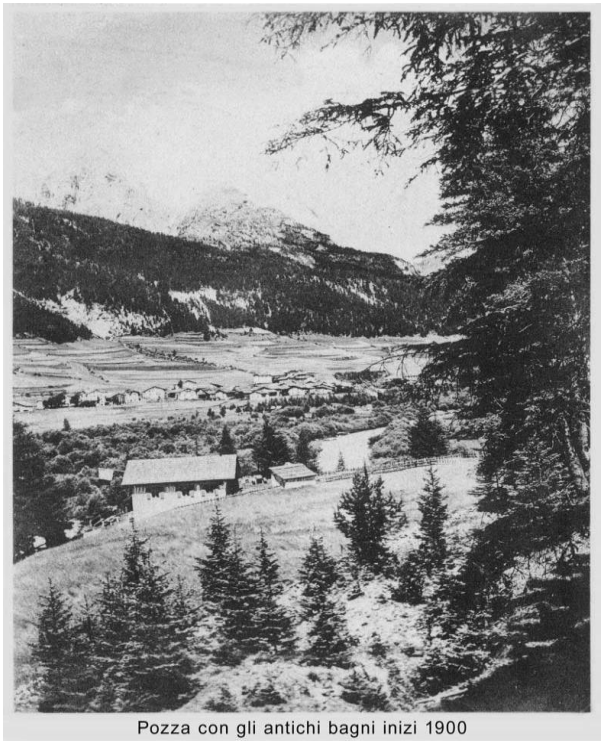
IN AEREO:
Gli aeroporti più vicini sono:
Treviso (160 km)
Verona (180 km)

Carta dei Servizi

Brevi cenni storici

Le acque termali del “bagn da tof” di Alloch a Pozza di Fassa sono note fin dall’antichità e costituiscono l’unica sorgente solforosa del Trentino.

Già alla fine del XV secolo (1493) il Principe Vescovo di Trento Odorico Trundsberg, in soggiorno montano a Cavalese, si curava con le acque minerali della sorgente “Alloch”, le cui proprietà terapeutiche venivano confermate, in quei tempi, dal famoso medico trentino Arcangelo Balduini.


Pozza con gli antichi bagni inizi 1900

La “casa del bagno di Fassa”, che apparteneva al principato vescovile di Bressanone a cui era stata data in regalia, verso la metà del XVI secolo venne affittata a Battista de Zulian e per lunghi anni fu frequentata ed utilizzata a scopi terapeutici.

“La casa del bagno di Fassa” era un edificio a 2 piani e per quei tempi si poteva considerare un ottimo stabilimento termale. Secondo un inventario del 1606 nel piano rialzato si trovavano la “stua” (sala da pranzo) 3 camere per i bagni con 22 “brente” (tinozze in legno) con le rispettive tavole per coprirle, la dispensa, la cucina col focolare e il forno per il pane e due caldaie di rame per riscaldare l’acqua che vi giungeva attraverso tubi di legno. Al piano superiore c’erano 9 stanze con sedici letti. Per quei tempi la casa del bagno poteva considerarsi una delle più grandi di Fassa. Nel 1606 l’affittuario doveva pagare l’affitto pari a 10 fiorini (50,00 Euro circa) con l’obbligo di conservare in buon stato i tetti, i mobili e i serramenti e di essere sempre ben provvisto di pane, carne, vino e tutto ciò che è necessario per trattare bene ognuno che viene al bagno, sia povero, sia ricco, sano o ammalato, in modo che non vi sia lagnanza alcuna.

Nel corso del 1777 la struttura, per effetto dell’azione erosiva del torrente Avisio, subì la completa distruzione.

Riconosciuti gli effetti terapeutici dell’acqua dagli illustri medici di allora tra cui il Dr. Francesco Facchini del Forno, il Dr. Lattanzio Pettinati di Moena e verso la metà del XVIII secolo dal chimico-farmacista Dr. Demetrio Leonardi di

Cavalese, venne ricostruito lo stabilimento termale per essere intensamente frequentata fino agli anni ’30, quando un furioso incendio la distrusse.

All’inizio degli anni ’70 la famiglia Zulian, proprietaria del terreno, chiese alla Provincia Autonoma di Trento la concessione mineraria ed iniziò i lavori di ricerca della falda acquifera, facendo eseguire le analisi chimico-fisica e batteriologica dal Laboratorio di Igiene della Provincia Autonoma di Trento.

I risultati evidenziarono le rilevanti proprietà dell’acqua.

Successive analisi cliniche eseguite dal Prof. Bocconi presso l’Università di Pavia, dal Prof. Dott. Babighian, emerito otorinolaringoiatra dell’Ospedale di Trento e dal Prof. Dott. Nappi dell’Università di Milano confermarono le proprietà terapeutiche che il Prof. Dott. Defrancesco del Laboratorio di Igiene di Trento aveva evidenziato.

La sorgente sgorga alla quota di m.1320 s.l.m. dalle rocce sedimentarie del Bellerophon del gruppo dei Monzoni con una portata sempre costante ed una temperatura, in ogni stagione di 9,5° C con composizione solfureo-solfato-calcico-magnesiaca-fluorata inalterata nel tempo.

Nel luglio 2003 è stato così inaugurato il Centro Termale Terme Dolomia, convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale dal 2005 per la cura idropinica, l’aerosolterapia e la fangoterapia.

Attualmente lo stabilimento termale ha concluso lo studio riguardante gli effetti benefici dell’acqua sugli edemi e le ulcere degli arti inferiori.

Sta iniziando lo studio sui principali indici metabolici di funzione epatica e renale e la valutazione clinica per gli effetti sulla sintomatologia digestiva e sulla funzione dell’alvo e sulla pressione arteriosa e un ulteriore studio sulle malattie cutaneo di tipo cronico recidivante (psoriasi).

Note di revisione:

Ed. 2 del 25 maggio 2010:	documento aggiornato in edizione 2 a seguito prescrizioni indicate nell'allegato A della determinazione del dirigente n. 54 di data 01 aprile 2010 - Servizio Organizzazione e Qualità delle Attività Sanitarie.
Rev.1 del marzo 2011	Confermato
Rev.2 del marzo 2012	Aggiornato capitolo "Brevi cenni storici" con nuova documentazione di Padre Frumenzio Ghetta 1974 (la valle di Fassa nelle Dolomiti: Preistroria ……)
Rev.3 del marzo 2013	Revisionato e aggiornato con nuovi capoversi.
Rev.4 del dicembre 2013	Revisionato e aggiornato con il nuovo organigramma e staff medico
Rev.5 dell'aprile 2015	Revisionato e aggiornato con il nuovo organigramma e staff medico e nuove terapie
Rev.6 dell'aprile 2016	Revisionato e aggiornato con il nuovo organigramma, staff medico e spiegazioni delle cure e nuove terapie
Rev.7 del luglio 2017	Revisionato e aggiornato con il nuovo logo, nuovo organigramma, staff medico e indici quantitativi di qualità dei servizi termali
Rev. 8 del novembre 2018	Revisionato e aggiornato con il nuovo organigramma e staff medico
Rev 9 del novembre 2019	Revisionato e aggiornato con nuovo organigramma staff medico, e nuova scheda soddisfazione con gli indici di qualità
Rev 10 del novembre 2021	Revisionato e aggiornato con nuovo organigramma
Rev 11 di novembre 2022	Revisionato e aggiornato con nuovo organigramma,

Rev 12 di agosto 2023	Revisionato e aggiornato con nuovo organigramma, nuove terapie e aggiornamento dell'elenco delle patologie convenzionate

N. rev.	Redatta da:	Nuova data di rev.	Firma
N.13	Direttore Sanitario e Responsabile termale	Novembre 2024	

Fax simile della scheda di soddisfazione
Fronte

Le **cure inalatorie** vengono effettuate in questo momento solo su appuntamento prima si poteva accedere ad orario libero. Entrambe le proposte hanno dei lati positivi: con l'appuntamento non si fa coda ma è necessario essere puntuale, mentre per l'orario libero si può accedere quando si vuole ma può succedere di fare parecchia coda. Quando sarà terminata la pandemia lei cosa preferisce?

Appuntamento	Orario Libero
○	○

Desidera esprimere qualche suggerimento?

.....

.....

La ringraziamo per averci dedicato il Suo tempo per noi è molto importante!

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

Scheda di soddisfazione

La preghiamo di rispondere alle seguenti domande per aiutarci a migliorare l'attività del nostro centro
Selezioni la risposta che meglio esprime la sua opinione. Le risposte rimarranno anonime. Grazie.. ☺!

Durante la PRENOTAZIONE DELLA VISITA MEDICA è rimasto soddisfatto della...

- Semplicità di prenotazione ☺ 😐 ☹
- La sua richiesta è stata evasa in breve tempo (da 10 min a 24 ore) ☺ 😐 ☹
- Scelta di orario ☺ 😐 ☹
- Scelta dell'operatore ☺ 😐 ☹

AL RICEVIMENTO è rimasto soddisfatto della...

- Cortesia / Disponibilità ☺ 😐 ☹
- Comfort sala d'attesa ☺ 😐 ☹
- Disponibilità di materiale divulgativo ☺ 😐 ☹
- Semplicità e rapidità del flusso dei Pazienti ☺ 😐 ☹
- Code d'attesa per il medico termale ☺ 😐 ☹

Fax simile della scheda di soddisfazione
Retro

Durante LA VISITA è rimasto soddisfatto di...

- Informazioni mediche su diagnosi, trattamento e controindicazioni ☺ 😐 ☹
- Comfort dell'ambulatorio ☺ 😐 ☹
- Personalizzazione del trattamento ☺ 😐 ☹
- Corretta prescrizione medica ☺ 😐 ☹

All'INIZIO DELLA CURA è rimasto soddisfatto della...

- Chiarezza informazioni su modalità di accesso e erogazione della cura ☺ 😐 ☹
- Chiarezza sui costi delle cure/servizi ☺ 😐 ☹
- Chiarezza della segnaletica e e del servizio di orientamento ☺ 😐 ☹
- Possibilità di raggiungere i camerini in autonomia ☺ 😐 ☹

Durante le CURE è rimasto soddisfatto di...

- Semplicità delle procedure Amministrative ☺ 😐 ☹
- Informazioni su servizi aggiuntivi ☺ 😐 ☹
- Possibilità di raggiungere l'area di terapia senza chiedere indicazioni verbali ☺ 😐 ☹
- Comfort, illuminazione, riscaldamento degli ambienti di cura e delle sale d'attesa ☺ 😐 ☹
- Pulizia degli ambienti di cura, dei servizi igienici e delle sale d'attesa ☺ 😐 ☹
- Disponibilità/ gentilezza personale ☺ 😐 ☹
- Competenza del personale ☺ 😐 ☹
- Assistenza sanitaria ☺ 😐 ☹
- Rapporto qualità/prezzo ☺ 😐 ☹
- Qualità delle terapie ☺ 😐 ☹

Il motivo principale della sua visita:...

Cura	Benessere	Entrambi
O	O	O

Come ci ha conosciuti?

Passaparola	Internet	Pubblicità	Medico	Altro
O	O	O	O	O

Specificare .....

Nella sua scelta è stato determinante :

Zona	Consiglio	Altro
O	O	O

Specificare .....

C'è qualcosa che ha gradito particolarmente?

.....

.....

C'è qualcosa che l'ha contrariata

.....

.....

Era già stato ospite del nostro centro?

Si	No
O	O

In questo momento di "paura" dettato dalla pandemia desideriamo chiederle se è rimasto soddisfatto degli accorgimenti presi

Si	No
O	O

Se NO ha qualche suggerimento?

.....

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI SUGGERIMENTI – DISFUNZIONI - RECLAMI

"Carta dei Servizi – Settore Reclami"

Il/La Signor/a _____

Residente a _____

Telefono _____

Segnala

☐Verbalmente ☐Telefonicamente

☐Con modulo ☐Con lettera allegata

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Parte riservata a Terme Dolomia srl

Ricevuto il _____ da _____

Firma _____

Per risposta al paziente si trasmette la segnalazione a:

Direttore Sanitario _____

Presidente _____

Responsabile centro _____

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

INDAGINE TELEFONICA FINE CURA IDROPINICA

COD. CARTELLA_____ PATOLOGIA _____

Prima volta che effettua le cure			SI	NO
Durante il ciclo di cura ha avuto dei peggioramenti della patologia?			SI	NO
			Dolore di pancia	
			Difficoltà digestive	
			Bruciore gastrico	
			Diarrea	
Ha notato beneficio a seguito delle cure termali			SI	NO
Soffriva di Stitichezza	PRIMA – presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Difficoltà Digestiva	PRIVA Presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Ha Modificato la terapia farmacologica			SI	NO
			Meno farmaci	
			Più farmaci	
Consiglierebbe questo tipo di cura?			SI	NO
Tornerà?			SI	NO

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

INDAGINE TELEFONICA FINE CURA FANGOTERAPIA

COD. CARTELLA_____ PATOLOGIA _____

Prima volta che effettua le cure			SI	NO
Durante il ciclo di cura ha avuto dei peggioramenti della patologia?			SI	NO
			Aumento del dolore	
			Stanchezza	
			Complicanze generali	
			Dolori muscolari	
			Aumento infiam-gonfiore	
Ha notato beneficio a seguito delle cure termali			SI	NO
Dolore	PRIMA – presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Mobilità Articolare (Range di movimento)	PRIVA Poco movimento	PRIMA Più movimento	DOPO Poco moviemento	DOPO Più movimento
Miglioramento della sintomatologia (contratture)	PRIMA Presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Ha Modificato la terapia farmacologica			SI	NO
			Meno farmaci	
			Più farmaci	
Consiglierebbe questo tipo di cura?			SI	NO
Tornerà?			SI	NO

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

INDAGINE TELEFONICA FINE CURA INALATORIA

COD. CARTELLA_____ PATOLOGIA _____

Prima volta che effettua le cure			SI	NO
Durante il ciclo di cura ha avuto dei peggioramenti della patologia?			SI Più secrezioni Mal di testa Febbre Tosse Dolore alla gola	NO
Ha notato beneficio a seguito delle cure termali			SI	NO
Ostruzione nasale	PRIMA – presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Rinorrea – Naso cola – rinite allergica	PRIVA Presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Infiammazione alla gola	PRIMA Presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Infiammazione seni paranasali – sinusite	PRIMA Presente	PRIMA Assente	DOPO Presente	DOPO Assente
Ha Modificato la terapia farmacologica			SI Meno farmaci Più farmaci	NO
Consiglierebbe questo tipo di cura?			SI	NO
Tornerà?			SI	NO

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

PATOLOGIE CONVENZIONATE

CURA IDROPINICA **Codice patologia**	**Diagnosi**	**Codice ciclo di cura**	**Ciclo di cura termale prescrivibile**
306.4 (3064) 536.8 (5368) 576.9 (5769) 564.89 (56489) 569.9 (5699) 571.8 (5718) 571.9 (5719) 564.1 (5641)	- Disfunzioni gastroentestinali -Dispepsia e altri disturbi specifici della funzione gastrica - Disturbo non specificato delle vie biliari -Altri disturbi funzionali specificati dell'intestino - Disturbi non specificati dell'intestino - Altra epatopatia cronica non alcolica - Epatopatia cronica non specificata senza menzione di alcool -Sindrome del colon irritabile	89.93.5 o 89.92.3 o 89.92.5	Cura idropinica in 12 sedute. Include visita medica all'atto dell'accettazione dello stabilimento termale

CURE INALATORIE **Codice patologia**	**Diagnosi**	**Codice ciclo di cura**	**Ciclo di cura termale prescrivibile**
4720 (4720) 471.0 (4710) 473 (473) 473.0 (4730) 473.1 (4731) 473.2 (4732) 473.3 (4733) 473.8 (4738) 473.9 (4739)	-Rinite cronica -Polipi della cavità nasale -Sinusite cronica -Sinusite cronica mascellare -Sinusite cronica frontale -Sinusite cronica etmoidale -Sinusite cronica sfenoidale -Altre sinusiti croniche -Sinusite non specificata	89.91.2	Cure inalatorie (inalazioni, aerosol, humages) (ciclo di 24 prestazioni. Include visita medica all'atto dell'accettazione dello stabilimento termale

	(cronica)		
474 (474)	-Malattie croniche delle tonsille e delle adenoidi		
474.00 (47400)	- Tonsillite cronica		
474.01 (47401)	- Adenoidite cronica		
474.1 (4741)	- Ipertrofia delle tonsille e delle adenoidi		
476 (476)	- Laringite e laringotracheite cronica		
472 (472)	- Faringite e rinofaringite cronica		
472.1 (4721)	- Faringite cronica		
472.2 (4722)	- Rinofaringite cronica		
476.0 (4760)	- Laringite cronica		
476.1 (4761)	- Laringotracheite cronica		
477 (477)	- Rinite allergica		
474.1 (4780)	- Ipertrofia dei turbinati nasali		

FANGOTERAPIA **Codice patologia**	**Diagnosi**	**Codice ciclo di cura**	**Ciclo di cura termale prescrivibile**
715.0 (7150)	- Artrosi generalizzata	89.90.1	Fanghi più bagni o docce effettuate con acque minerali (c.d. di “Annettamento”) per malattie artroreumatihe (ciclo di 12 fanghi e 12 bagni o docce). Include visita medica all’atto dell’accettazione dello stabilimento termale
715.1 (7151)	- Artrosi localizzata, primaria		
715.2 (7152)	- Artrosi localizzata, secondaria		
715.3 (7153)	- Artrosi localizzata, non specificata se primaria o secondaria		
715.8 (7158)	- Artrosi con interessamento di più di una sede, non specificata		
715.90 (71590)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata sede non precisata		
715.91 (71591)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, spalla		
715.92 (71592)	- Artrosi non specificata se		

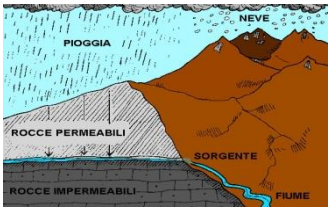
	generalizzata o localizzata, gomito		
715.93 (71593)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, polso		
715.94 (71594)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, carpo, metacarpo		
715.95 (71595)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, anca		
715.96 (71596)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, ginocchio		
715.97 (71597)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, tibiotarsica del piede		
715.98 (71598)	- Artrosi non specificata se generalizzata o localizzata, altre sedi non specificate		
715.10 (71510)	- Artrosi localizzata primaria, sede non specificata		
719.30(71930)	- Reumatismo recidivante, sede non specificata		
719.31 (71931)	- Reumatismo recidivante, spalla		
719.32 (71932)	- Reumatismo recidivante, gomito		
719.33 (71933)	- Reumatismo recidivante, polso		
719.34 (71934)	- Reumatismo recidivante, carpo, metacarpo, ed articolazioni interfalangee		
719.35 (71935)	- Reumatismo recidivante, anca		
719.36 (71936)	- Reumatismo recidivante, ginocchio		
719.37 (71937)	- Reumatismo recidivante, tibiotarsica, ed articolazioni del piede		
719.38 (71938)	- Reumatismo recidivante, altre sedi specificate		
719.39 (71939)	- Reumatismo recidivante, sedi multiple		
719.40 (71940)	- Artralgia, sede non specificata		
719.41 (71941)	- Artralgia, spalla		

719.42 (71942)	- Artralgia, gomito		
719.43 (71943)	- Artralgia, polso		
719.44 (71944)	- Artralgia, carpo, metacarpo, ed articolazioni interfalangee		
719.45 (71945)	- Artralgia, anca		
719.46 (71946)	- Artralgia, ginocchio		
719.47 (71947)	- Artralgia, tibiotarsica, ed articolazioni del piede		
719.48 (71948)	- Artralgia, altre sedi specificate		
719.49 (71949)	- Artralgia, sedi multiple		
721.0 (7210)	- Spondilosi cervicale senza mielopatia		
721.2 (7212)	- Spondilosi toracica senza mielopatia		
721.3 (7213)	- Spondilosi lombosacrale senza mielopatia		
721.90 (72190)	- Spondilosi in sede non specificata senza mielopatia		
738.4 (7384)	- Spondilolistesi acquisita		
716.50 (71650)	- Poliartropatia o poliartrite non specificata. sede non specificata		
729.0 (7290)	- Fibromialgia e reumatismi extrarticolari diffusi, non specificati		

Allochina

Benvenuti alle **Terme Dolomia**
Mi presento, sono **Allochina**, una forza della natura
Eh… si sono una goccia d'acqua termale, ricca di Sali minerali e per la legge italiana sono rapportata ad un farmaco, ho un'infinità di effetti benefici e se assunta male posso avere qualche controindicazione.
Ma incominciamo dall'inizio ….

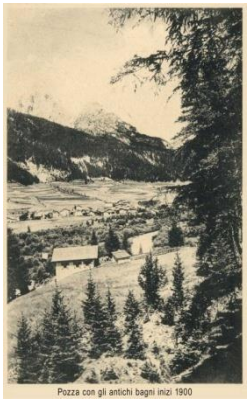
Faccio parte dell'acqua termale di "Alloch" che si trova a Pozza di Fassa, nasco sottoterra e viaggio per molti chilometri raccogliendo tutti i Sali minerali che trovo sulla mia strada. Gli studiosi hanno detto che il mio viaggio dura circa 25 anni prima di sgorgare e vedere la luce qui alle Terme Dolomia. Eh si…. passo attraverso montagne, vecchi vulcani rocce e molto altro e mi arricchisco di tutte quelle sostanze che poi fanno bene alla salute che si chiamano SALI MINERALI.



Quando vedo la luce la mia temperatura è di 9,5° per cui sono un'acqua fredda e la mia portata è costante nel tempo non vengo influenzata dalle piogge, dalla siccità e dalla temperatura esterna.
I Sali principali che mi compongono sono **solfato, calcio, magnesio, fluoro e zolfo** e molti altri. Per essere classificata acqua termale sono state fatte molte analisi tra le quali il calcolo del **residuo fisso**. Cos'è il residuo fisso?
E' la quantità di Sali presenti in un'acqua, questa è tra le più importanti indagini che si svolgono su un'acqua minerale per vedere se è terapeuticamente attiva. Per calcolarlo si fa evaporare a bagnomaria a 100°C una determinata quantità di acqua in un contenitore di platino e quello che rimane è il residuo fisso (i Sali minerali), per essere classificata minerale l'acqua deve contenere sopra i 500mg/l di residuo fisso , io ne contengo oltre 1000 mg/l.

Storia

Come mi hanno conosciuto? Ehm…. non me lo ricordo molto bene ma fin dal 1493 il principe Vescovo di Trento Odorico Trundsberg veniva a soggiornare a Cavalese e si curava con l'acqua del "Bagn d Tof" di Alloch qui a Pozza di Fassa e fin dall'antichità ero conosciuta come **l'unica sorgente solforosa del Trentino le cui proprietà terapeutiche erano ben note**. Nel XVI secolo le Terme si chiamavano "Casa del bagno di Fassa" e appartenevano al principato vescovile di Bressanone che venivano affidate a Battista de Zulian eper lunghi anni furono frequentate ed utilizzate a scopi terapeutici. Alcuni documenti del 1606 descrivono i bagni come un edificio a due piani. Al piano rialzato, dove si trovava la stua o sala da pranzo, tre camere per i bagni con **22 brente (vasche di legno)** la dispensa, la cucina col focolare e il forno per il pane e due caldaie di rame per riscaldare l'acqua che vi giungeva attraverso tubi di legno. Al piano superiore c'erano 9 stanze con sedici letti. Per quei tempi poteva considerarsi una delle più grandi strutture ricettive. L'affittuario doveva pagare un minimo affitto (10 fiorini) e aveva l'obbligo di conservare in buono stato i tetti, i mobili e i serramenti e di essere sempre ben provvisto di pane, carne, vino e tutto ciò che è necessario per trattare al meglio ogni ospite, sia povero che ricco, sano o ammalato, in modo che non vi fosse alcuna lagnanza (tratto da "La Valle di Fassa" di P.F. Ghetta) . Nel corso del 1777 la struttura, per effetto dell'azione erosiva del torrente Avisio, subì la completa distruzione.


Pozza con gli antichi bagni inizi 1900

Venni nuovamente analizzata e verso la metà del XVIII secolo, lo stabilimento termale venne ricostruito per essere **intensamente frequentato fino agli anni '30, quando un furioso incendio la distrusse**.
All'inizio degli anni '70 la famiglia Zulian, proprietaria del terreno, chiese alla Provincia Autonoma di Trento la concessione mineraria ed iniziò una nuova ricerca, facendo eseguire le analisi chimico-fisica e batteriologica dal Laboratorio di Igiene della Provincia Autonoma di Trento.
I risultati evidenziarono le **rilevanti proprietà curative dell'acqua**.

Faccio presente che le cure termali hanno un'importante attività di protezione della salute, nelle fasi:

- di **prevenzione,** servono a prevenire i sintomi e la frequenza di varie malattie (raffreddore, mal di gola, dolori ecc)
- di **terapia,** sono indicate in determinate patologie croniche (allergie ecc.) e permettono di mitigare i sintomi di picco e quindi di migliorare le condizioni di salute del paziente,
- di **riabilitazione,** aiutando a riprendere una vita normale dopo alcuni interventi chirurgici come ad esempio trattamenti vascolari o ortopedici.

Posso essere applicata in vari modi:

acqua, **vapore** **… e fango**

A cosa faccio bene? come posso essere utilizzata?

Prima di sottoporsi alla cura è necessario effettuare la visita di ingresso, in quanto, come vi ho detto prima, per la legge le acque termali sono considerate come un farmaco. **Il medico termale** visita il paziente e consiglia la cura più appropriata.

Le cure termali vengono effettuate come **prevenzione** non possono essere fatte in fase acuta, cioè quando si sta male.

L'acqua termale stimola le difese immunitarie, può succedere, qualche volta, che se si soffre di raffreddore durante la cura goccioli il naso o se si soffre di dolori alla schiena è normale che si senta qualche dolorino, vuol dire che la cura ha effetti benefici.

Le cure termali

L'acqua da bere (cura idropinica)

Sono fresca e non ho un cattivo sapore

Vengo consigliati 2 bicchieri al giorno possibilmente al mattino a digiuno per aiutare l'organismo ad assorbire le proprietà presenti nell'acqua. Viene suggerito dal medico termale di bere lentamente. Le mie azioni sono diuretiche (fare tanta pipì), aiuto la normalizzazione dell'intestino, disintossico soprattutto il fegato e sono indicata nella prevenzione dell'osteoporosi.

Non posso essere bevuta dalle persone che hanno calcoli, gastriti e ulcere.

L'acqua da respirare – vapore (aerosolterapia)

L'acqua viene divisa in goccioline più grandi o più piccole o addirittura vengono usati i suoi vapori o i suoi gas per essere inalati per curare varie patologie dell'apparato respiratorio. **La terapia ha un attività antinfiammatoria**, **mucolitica,** protegge l'apparato respiratorio da ricadute e rinforza le difese immunitarie. I risultati sono la riduzione del numero e dell'intensità degli episodi acuti di bronchite, otite, rinite, raffreddore, mal di gola e molto altro. La terapia inalatoria si divide in due momenti:

il primo con

L'inalazione caldo umida a getto diretto, l'acqua termale si trasforma in vapore con goccioline un po' più grandi (mettendo la mano davanti al getto si avrà la mano umida). Si respira il vapore profondamente per circa 10 minuti, pensate che vengono usati circa 3 litri di acqua per ogni inalazione. La sua azione è detergere la superficie delle mucose delle vie respiratorie, le goccioline di acqua termale raggiungono faringe laringe.

Successivamente si attendono 10 minuti circa e poi si procede la seconda terapia, che il dottore indicherà tra:

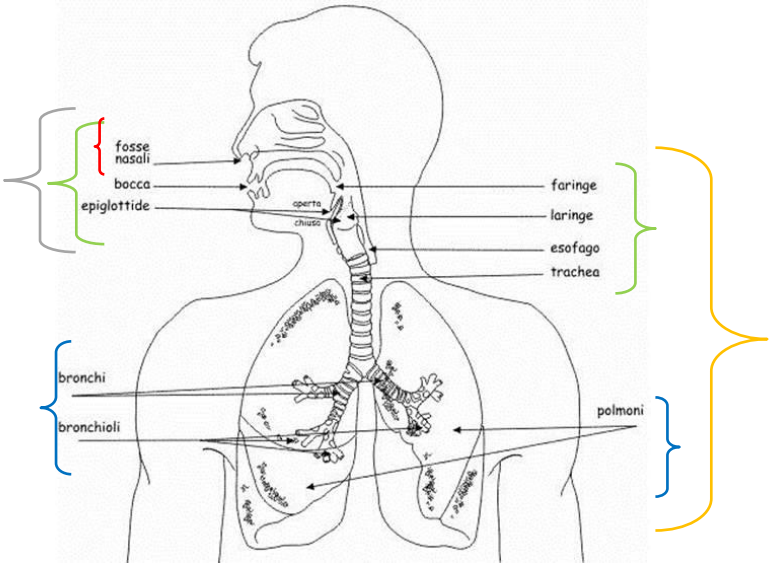
Aerosol micronizzato che potrà essere con **mascherina** – naso e bocca-, con **forcella** –naso – o con **boccaglio** –bocca, l'acqua viene divisa(micronizzata) in goccioline ancora più piccole rispetto all'inalazione (mettendo la mano davanti non si sentirà la mano bagnata ma un po' d'aria) capaci di penetrare fino nei piccoli bronchi. Le dimensioni delle particelle d'acqua rendono questa cura ben tollerata. Ha la durata di 10 minuti e vengono inalati circa 3 litri d'acqua.

Doccia nasale micronizzata qui le particelle d'acqua sono leggermente più grandi in quanto servono per detergere le mucose nasali eliminando le secrezioni ristagnanti. L'acqua per mezzo di uno speciale irrigatore viene fatta penetrare a bassa pressione in una narice in maniera alternata. Questa terapia è indicata soprattutto per le sinusiti. Ha la durata di 10 minuti vengono usati circa 2 litri d'acqua

Humage in questa terapia all'acqua termale viene tolto, attraverso il gorgogliamento, il gas termale (mettendo davanti una mano sentiremo esclusivamente dell'aria secca). Il gas termale viene inalato attraverso un'oliva nasale alternata per ogni narice ottenendo una profonda ed abbondante penetrazione nell'apparato respiratorio, è possibile raggiungere anche i seni paranasali.

La terapia dura circa 10 minuti. Viene consigliata per la sinusite, vengono usati circa 4 litri d'acqua.

- Inalazione
- Aerosol
- Doccia nasale e humage
- Aerosol ionico
- Aerosol sonico



L'acqua da immergersi (balneoterapia)

Ho **proprietà antinfiammatorie, miorilassanti, detergenti – lenitive, antiprurito , antiseborroiche e cheratoliniche**. Favorisco, infatti, la perdita degli strati più superficiali della pelle e stimolo la produzione di un nuovo strato corneo sano, elastico e morbido.

Il processo terapeutico della balneoterapia in acqua termale sfrutta, oltre ai principi attivi della stessa acqua, le proprietà fisiche dell'acqua, quali la **temperatura**, che deve essere inferiore a quella corporea, poiché l'acqua calda accentua la dilatazione venose e **la pressione** la cui azione benefica sulla cute può essere incrementata dall'idromassaggio presente nelle vasche.

La balneoterapia si può effettuare in :

- Bagno termale in vasca idromassaggio: sfruttando la pressione esercitata da getti di aria calda e fredda stimolando la circolazione sanguigna. La temperatura dell'acqua è tra i 32 e 34 °. Viene consigliato, per le patologie osteoarticolari in sequenza alla fangoterapia per un potenziamento dei

risultati terapeutici, per il trattamento delle contratture muscolari, **delle vascolopatie** (problemi della circolazione) e della cellulite.

- **Bagno termale idroterapico con ozono:** con getti gorgogliati per stimolare il microcircolo e il metabolismo cellulare. La temperatura varia dai 36 ai 39°C. L'azione sinergica dell'acqua termale e dell'ozono stimolano il microcircolo e il metabolismo cellulare.
- **Bagno termale idroterapico con massaggio subacqueo:** l'idromassaggio può essere potenziato anche attraverso l'uso di apposita lancia (doccia con unico getto sott'acqua) con getto d'acqua a pressione per un massaggio anticellulite.
- **Grotta termale con cascata e cascatelle rigeneranti:** il paziente sosta per 15 minuti circa all'interno della grotta alternando le 2 cascate, quella più grande e le cascatelle più piccole, in una posizione comoda in modo che l'acqua colpisca la zona del muscolo trapezio tra spalla e collo. La terapia è indicata per il massaggio alla cervicale e per il rilassamento della parte

- **Nebulizzazione di acqua termale in bagno a vapore:** Il bagno a vapore deterge la cute molto più profondamente di un comune bagno. Il corpo viene attraversato da una doccia di vapore ascendente. Questo trattamento caldo/umido con una nebulizzazione di goccioline di acqua termale alla temperatura originaria, fa si che i pori si dilatino e attraverso un'intensa sudorazione vengano espulse le tossine.

- **Percorso vascolare:** E' un percorso attivato da fotocellula attraversando getti di acqua calda e acqua fredda temporizzati (1/2 minuti per acqua fredda e 3/4 minuti per l'acqua calda), la diversità della temperatura dell'acqua durante il percorso ha un effetto "pompa" determinato dall'alternanza della costrizione – dilatazione dei vasi periferici dell'intero arto inferiore, viene inoltre consigliato per problemi circolatori e di stasi venosa si effettua al mattino a digiuno in alternativa almeno 2 ore dopo il pasto per 15 minuti circa.

- **Piscina riabilitativa:** la piscina è composta da 2 vasche una più piccolina dotata di idromassaggio classico ad una temperatura di 32°C, viene consigliata come primo ingresso per abituare il corpo al grado di calore. La seconda vasca, attigua, ha una temperatura di circa 34°C e una profondità a più livelli da 100 a 140 cm, dotata di chais longue con idromassaggio lombare, due cascate una per la cervicale e l'altra per la dorsale e un percorso riabilitativo motorio con idromassaggio linfodrenante e camminata controcorrente. Il trattamento in piscina riabilitativa può essere abbinato alle seguenti cure:

  - **Fangoterapia** per le patologie osteoarticolari (lombalgie, cervicalgie ecc.)
  - **Fisioterapia** per la riabilitazione motoria dopo esiti da intervento o infortuni agli arti
  - **Idromassaggio termal**e, percorso vascolare, getti soavi, percorso kneipp, massaggi linfodrenanti per le patologie vascolari.

L'acqua diventa fango (fangoterapia)

Nella sala di captazione dell'acqua ci sono delle grandi vasche dove viene messa a macerare una polvere, che si chiama **peloide**. Viene lasciato riposare, ricoperto d'acqua termale, la quale continua a scorrere rilasciando e arricchendo il peloide stesso dei suoi Sali minerali trasformandosi in fango termale maturo, questo processo dura circa 6 mesi.

Il fango così ottenuto ha **proprietà antinfiammatorie, miorilassanti, antidolorifiche, e decontratturanti** serve per dolori all'apparato muscolo scheletrico , per reumatismi per problemi di pelle inoltre viene usato anche per i problemi di sinusite con applicazioni sui seni paranasali.

Il paziente viene fatto adagiare su un lettino con un materassino ad acqua calda, l'operatore provvede a distribuire il fango uniformemente, secondo la prescrizione medica. Viene ricoperto e lasciato a riposo per circa 20 minuti. Dopo di che viene aiutato a rialzarsi e a farsi la doccia.

Durante la terapia e successivamente il paziente inizia a sudare, il corpo ha una reazione prolungata di sudorazione per espellere le tossine dell'infiammazione.
Per potenziare gli effetti benefici del fango si può aggiungere anche l'impacco di fieno localizzato su reni e fegato per un'azione depurativa.

L'acqua si mescola alle erbe (impacco alle erbe medicinali)

Le erbe medicinali **(fieno) in abbinamento all'acqua** termale disintossicano l'organismo e alleviano le tensioni, aiutano a migliorare, ristabilire e mantenere il benessere rinforzando fegato e reni, stimolando la diuresi e riattivando il metabolismo.
Il paziente viene fatto adagiare su un lettino con un materassino caldo quindi applicato l'impacco caldo del fieno su logge renali e fegato. L'applicazione dura 20 minuti ad una temperatura di 37/39°C, il paziente ha un'intensa sudorazione, al termine del trattamento si sottopone ad una doccia. Successivamente si effettua la "reazione".

Il medico termale e il Comitato Scientifico consigliano dopo ogni terapia termale di effettuare **la "reazione".** La reazione consiste, per l'aerosolterapia di attendere almeno 10 minuti dopo la fine dell'ultima applicazione prima di uscire dallo stabilimento. Per le altre terapie si dovrebbe effettuare la reazione per **15/20 minuti** su un lettino o poltrona per far si che il corpo continui a reagire per gli effetti terapeutici stimolati dall'acqua e/o dal fango termale. In questo lasso di tempo solitamente il corpo ha una leggera sudorazione. Per potenziare l'effetto curativo dei trattamenti termali,

Terme Dolomia ha una vasta proposta di trattamenti di **fisioterapia e massoterapia** effettuati da personale altamente qualificato
E inoltre …….

Lo sai che **qui divento più bella** ….
Alle Terme Dolomia trovi una **sinergia** d'incanto tra **l'acqua termale** e i **prodotti cosmetici** moderni e d'avanguardia. Tutti i trattamenti estetici donano una pelle molto più morbida, più setosa con le proprietà dell'acqua termale!!

Terme Dolomia ha saputo raccogliere il ***prezioso patrimonio dell'acqua termale****, trasformandolo in un'offerta completa per tutti coloro che desiderano ritrovare il centro dell'equilibrio più autentico:*

l'amore per la propria persona.

Ti aspetto presto per provare gli effetti benefici dell'acqua termale di Alloch.
Un saluto speciale da me
e da tutto lo staff
Allocchina

Terme Dolomia
Strada di Bagnes n.23 – 38036 Pozza di Fassa (TN)
Per info: 0462 762567
info@termedolomia.it www.termedolomia.com

TERME DOLOMIA
TERME DELLA VAL DI FASSA

La Direzione aziendale ai Signori clienti

Tipologia delle prestazioni erogate	Operatore responsabile delle prestazioni	Orario	Tariffa (min – max)
Cura idropinica	Fiorucci Erica Pira Karen	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	€ 2,00
Aerosol con mascherina o boccaglio o forcella Inalazione Doccia nasale Humage	Fiorucci Erica Pira Karen	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	€ 12,00
Balneoterapia, Percorso in grotta, Percorso kneipp, Getti soavi, Bagno a vapore Percorso vascolare e ulcere venose Ingresso in piscina riabilitativa Ingresso in vasca idromas. esterna	Fiorucci Erica Pira Karen De Deo Elisabetta	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	Da € 10,00 a € 43,00
Fango terapia Impacchi vari	Fiorucci Erica Pira Karen	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	Da € 28,00 a € 130,00
Trattamenti fisioterapici Palestra riabilitativa Riabilitazione motoria e terapie fisiche	De Deo Elisabetta	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	Da € 25,00 a € 65,00
Massaggi terapeutici e rilassanti	De Deo Elisabetta Fiorucci Erica	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	Da € 40,00 a € 70,00
Trattamenti idrotermali estetici	Fiorucci Erica	9,00 - 12,00 15,00 – 19,00	Da € 28,00 a € 130,00

Programma di sanificazione

Punto di intervento	Periodicità	Sanificazione straordinaria
Pavimenti	A fine o inizio di ogni giornata con Zetatre – P	Prima di ogni riapertura dello stabilimento bonifica con antimicotico Nuscosept Of e con Zetatre – P
Pareti	Ogni quindici giorni o quando necessita con Zetatre – P	Prima di ogni riapertura dello stabilimento bonifica con macchina a vapore e con Zetatre – P
Sale di terapia e ambulatori medici	Dopo ogni paziente, viene sanificato postazione paziente, lavandino e doccia ove presenti con Oxy 70(prodotto biocida disinfettante antivirale pronto all'uso) e a fine giornata con Zetatre P e sostituito il lenzuolo di carta o cartene e cambio degli asciugamani usati	Prima di ogni riapertura dello stabilimento bonifica macchina a vapore e con Zetatre – P
Vasche balneoterapiche,	Dopo ogni uso con Zetatre – P	A cadenza settimanale trattamento con Wipp e bonifica con compresse di Efferclor
Postazioni aerosolterapia	Dopo ogni uso con Oxy 70 prodotto biocida disinfettante antivirale pronto all'uso e a fine giornata con Zetatre e viene effettuato il lavaggio degli apparecchi gestito dal software dell'impianto	A cadenza settimanale trattamento con Wipp bonifica con compresse di Efferclor e sanificazione gestita dal software dell'impianto
Servizi igienici - Spogliatoi	Ogni giorno o a frequenza maggiore se necessario	Prima di ogni riapertura dello stabilimento bonifica macchina a vapore , Zetatre – P e Wipp
Spogliatoi dipendenti	A fine o inizio giornata con Zetatre – P	Prima di ogni riapertura dello stabilimento con macchina a vapore e Zetatre – P e Wipp
Zona piscina	Dopo ogni uso del percorso riabilitativo vascolare e ulcere venose viene usato il Zetatre-P a fine giornata inoltre viene usato l'antimicotico. Anche per il pavimento, la banchina e la doccia viene usato il Zetatre-P	Prima di ogni riapertura dello stabilimento bonifica delle canalette di scolo e disinfezione delle vasche (fondo e pareti) dei pavimenti, delle banchine ecc. dell'intera area con macchina a vapore, Zetatre- P e Wipp.
Zona vasca idromassaggio esterna sauna	Prima dell'ingresso dell'acqua, mediante l'aspira- fango e manualmente si pulisce il fondo della vasca da agenti/oggetti estranei, pulire il percorso e la banchina d'accesso. Vaschetta lavapiedi verificare il suo corretto funzionamento	Prima di ogni riapertura della vasca procedere con pulizia e disinfezione con Zetatre – P e Wipp della vasca e del percorso quest'ultimo ove possibile. Vaschetta lavapiedi verificare il suo corretto funzionamento.
Zona palestra	Dopo ogni uso deve essere disinfettata l'attrezzatura utilizzata dall'utente con Oxy 70, alla sera viene disinfettata tutta l'attrezzatura e pulito il pavimento con un panno umido perla polvere	Prima della riapertura disinfezione dell'attrezzatura, pulizia dei vetri con detergente specifico e pulizia dei pavimenti con Zetatre - P

NB. Per i punti di intervento di cui sopra come anche per quelli non eventualmente evidenziati si opererà la sanificazione degli stessi, comunque, e sempre se la verifica visiva lo renda necessario